

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Hors pharmaco/matério vigilance, hors réclamation qualité produit | À retourner par mail : [pole-reclamation.fr@bbraun.com](mailto:pole-reclamation.fr@bbraun.com) | Disponible sur [www.bbraun.fr](http://www.bbraun.fr)

Cher Client,

Pour une prise en charge efficace de votre réclamation, nous vous invitons à compléter les informations ci-dessous :

CLIENT	TÉL
CONTACT	
MAIL	

## RÉCLAMATION LOGISTIQUE – BON DE LIVRAISON N° \_\_\_\_\_

CODE ARTICLE	DÉSIGNATION PRODUIT	QUANTITÉ COMMANDEE	QUANTITÉ REÇUE	QUANTITÉ EN LITIGE	QUANTITÉ FACTUREE	N° LOT CONCERNÉ
EN UNITÉ DE QUANTITÉ IDENTIQUE AU BL						

- Produits abîmés, cassés
- Erreur de quantité – Produits reçus en trop – lot(s) à préciser
- Erreur de quantité – Produits manquants – lot(s) à préciser
- Erreur article

- Erreur du lieu de livraison
- Date de péremption trop proche
- Retard de transport
- Problème sur le numéro de lot

- Erreur de gravage
- Commande reçue en double
- Autres

### COMMENTAIRES :

---



---



---

- Commande refusée à la livraison
- Expédier une commande de remplacement

- A reprendre – faire avoir
- Ne pas effectuer de remplacement – faire avoir

- Nous gardons – à facturer
- Attestation de destruction – faire avoir

### SI À REPRENDRE, MERCI DE COMPLÉTER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

NOMBRE DE COLIS	NOMBRE DE PALETTES
ADRESSE ET SERVICE COMPLETS POUR LA REPRISE	
CONDITIONS (HORAIRE, ACCÈS...)	

## LITIGE PRIX – FACTURE N° \_\_\_\_\_

CODE ARTICLE	PRIX ATTENDU	AUTRES