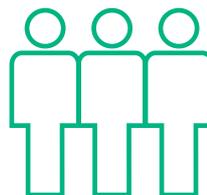
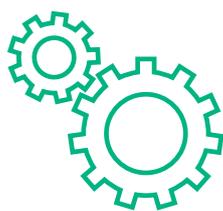




## RAPPORT 2020 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



# PRÉAMBULE



Dear Readers,

Le développement durable est une valeur fondamentale de notre entreprise familiale depuis des décennies et reste un élément central de notre culture d'entreprise aujourd'hui. Nous gérons notre entreprise de manière à préserver les ressources en pensant aux générations futures. Le développement durable est aussi un moteur essentiel de notre stratégie de groupe et une valeur-clé de notre entreprise, tout comme l'innovation et l'efficacité, que nous vivons tous les jours dans notre travail.

Notre objectif est de développer des solutions efficaces pour le marché des soins de santé. Un moyen d'y parvenir est d'utiliser nos systèmes de containers stériles réutilisables pour instruments chirurgicaux, qui évitent d'utiliser des emballages à usage unique en salle d'opération et permettent de réduire les déchets des hôpitaux de plus de 70 %. Nous avons également amélioré notre gestion de l'énergie. Dans nos 15 pays de référence, nous avons réduit les émissions de CO<sub>2</sub> et augmenté notre production en utilisant les énergies renouvelables pour rendre en permanence notre mix énergétique plus durable sur tous nos sites de production. À partir de 2023, nous prévoyons de construire de nouveaux bâtiments neutres en CO<sub>2</sub>, tout en investissant largement pour maintenir nos bâtiments et entrepôts existants respectueux de l'environnement. Notre objectif est de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur nos sites de 50 % d'ici 2030.

Au cours de la prochaine décennie, nous souhaitons continuer à créer de nouvelles technologies faciles à appliquer pour favoriser la digitalisation chez nos clients et au sein du Groupe. Notre approche consiste à mieux exploiter le potentiel de durabilité des matériaux avec lesquels nous travaillons, tout en utilisant des technologies innovantes dans nos processus de production. Dans le cadre de notre nouvelle stratégie, nous créons un plan de développement détaillé, avec des étapes de développement durable claires pour nos objectifs et nos activités, comme nous le faisons dans tous les domaines de l'entreprise. C'est une autre façon de lier notre cœur de métier aux exigences écologiques et sociétales.

Nous allons poursuivre notre reporting sur les données pertinentes pour élargir notre base de données mondiale et pouvoir utiliser ces indicateurs dans notre stratégie afin d'améliorer notre valeur ajoutée. Afin d'illustrer encore plus notre engagement, nous publierons notre rapport sur le développement durable chaque année à partir de 2022. Nos objectifs englobent l'utilisation de technologies innovantes, ainsi que la promotion de la protection de l'environnement et de la diversité. Comme toujours, nous restons fidèles à notre vocation : protéger et améliorer la santé des gens dans le monde entier.

Anna Maria Braun

Président directeur général

# SOMMAIRE

## 4 LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ B. BRAUN

### 6 LA VALEUR AJOUTÉE COMME BASE DE LA GESTION DU GROUPE

- 7 Portrait de B. Braun
- 10 Stratégie et Développement Durable
- 14 Gouvernance et Conformité d'entreprise

ÉCONOMIE



### 16 CLIENTS ET PRODUITS

- 17 Approche de gestion
- 17 Solutions de développement durable
- 19 Qualité des produits
- 20 Sécurité des produits
- 21 Protection des données
- 23 La chaîne d'approvisionnement

### 24 ENVIRONNEMENT

- 25 Approche de gestion
- 25 Énergie et émissions
- 27 Eau et effluents
- 28 Déchets
- 31 Achats et logistique

ÉCOLOGIE



### 34 NOS COLLABORATEURS

- 35 Approche de gestion
- 35 Politique employeur
- 36 Diversité
- 37 Équilibre travail-vie privée
- 39 Retraite d'entreprise
- 39 Codétermination des collaborateurs
- 39 Gestion et collaboration
- 40 Apprendre et évoluer
- 41 Apprentissage et éducation
- 42 Santé et sécurité au travail

PROBLÈMES SOCIAUX



### 44 COLLECTIVITÉ

- 45 Approche de gestion
- 45 Engagement sociétal

### 50 SITES DE RÉFÉRENCE

### 51 INDEX DES NORMES GRI

### 52 DISTINCTIONS

### 53 GLOSSAIRE

### 54 IMPRESSION

De 2018 à 2020,  
nous avons formé  
**560 000**  
médecins et infirmières  
à l'Aesculap Académie.

Nous sommes l'une des premières  
entreprises mondiales à avoir reçu un  
**CERTIFICAT MDR.**

Nous sommes une entreprise  
familiale remontant à  
**6 GÉNÉRATIONS**  
et la famille continue de  
diriger l'entreprise.

**95 %**  
de nos produits sont  
fabriqués dans nos  
propres installations.

De 2018 à 2020,  
nous avons investi  
**3,5 MILLIARDS D'EUROS**  
dans de nouvelles installations  
de production et de recherche  
et développement.

Nous sommes actifs dans  
**16**  
domaines thérapeutiques dans  
les activités de soins hospitaliers  
et ambulatoires.

#### CLIENTS ET PRODUITS

En tant que fournisseur de produits et services médicaux, nous accordons une grande importance à la qualité de nos produits ainsi qu'à la sécurité des patients et des professionnels de santé. Nous comptons sur un dialogue constructif, une coopération continue et un partenariat de confiance. Nous conduisons notre transformation numérique de manière responsable. Cela comprend le renforcement de la sécurité informatique et la protection des données personnelles.

#### GESTION D'ENTREPRISE

Depuis plus de 180 ans, le développement durable est une valeur d'entreprise de B. Braun et le fondement de nos actions : nous pensons que seule une entreprise opérant de manière durable et assumant ses responsabilités envers les générations actuelles et futures peut continuer à se développer sur le long terme. Ce faisant, nous restons fidèles à notre vocation : protéger et améliorer la santé des personnes dans le monde entier.

#### ENTREPRISE

Nous nous considérons comme des citoyens de la société et œuvrons dans différents domaines sociaux : nous sommes notamment engagés dans le développement et l'échange de connaissances, l'amélioration des perspectives et le soutien aux régions dans lesquelles nous sommes actifs.

En 2020, plus de  
**50 000**  
enfants ont collectivement  
bénéficié de nos initiatives  
B. Braun for Children.

#### ENVIRONNEMENT

Chaque fois que les conditions sont propices et dans la mesure du possible, nous réduisons notre consommation de ressources et nous orientons vers des concepts alternatifs ainsi que vers des ressources renouvelables. Étant une entreprise orientée vers l'avenir, nous prenons en compte l'impact sur l'environnement dans toutes les prises de décisions de l'entreprise et nous poursuivons un objectif d'amélioration continue de notre équilibre écologique. En ce qui concerne les générations futures, il va sans dire que nous devons faire beaucoup plus que ce que la loi exige et devons constamment réévaluer nos contributions.

En utilisant la regranulation dans nos installations de production, nous économisons  
**28 TONNES**  
de granulés plastiques par jour.

Le taux de recyclage de l'ensemble  
de nos déchets a augmenté de 4 %  
entre 2018 et 2020, et a atteint  
**87,5 %.**

#### COLLABORATEURS

Nous apprécions nos collaborateurs dans toute leur diversité et nous sommes convaincus que chaque personne contribue à la réussite de l'entreprise grâce à ses connaissances et ses capacités. Nous comptons également sur le sens des responsabilités et de l'initiative de nos collaborateurs, et nous accordons une grande importance à la sécurité et à la santé sur le lieu de travail de chacun d'eux.

**33,3 %**  
des membres du Conseil  
d'administration de B. Braun  
SE sont des femmes.

Nous avons des  
collaborateurs dans  
**64**  
pays.

Entre 2018 et 2020, 8 051  
collaborateurs ont bénéficié  
d'un congé parental,  
**33,2 %**  
étaient des hommes.

En 2020, nous avons soutenu  
**210**  
projets sociaux à travers le monde.



## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ B. BRAUN

### PORTRAIT DE B. BRAUN

Le Groupe B. Braun, dont le siège social est à Melsungen (Allemagne), est l'un des premiers fabricants mondiaux de technologies médicales et de produits pharmaceutiques ainsi qu'un prestataire de services médicaux. B. Braun est synonyme d'innovation, d'efficacité et de développement durable. Ces valeurs font de nous ce que nous sommes, une entreprise tournée vers l'avenir, fiable et consciencieuse. La réussite économique sur le long terme et la responsabilisation écologique et sociétale sont des attributs de l'image de notre entreprise. Nous n'oublions jamais notre objectif : protéger et améliorer la santé des personnes. Le Groupe a généré 7,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires sur l'exercice 2020. Au 31 décembre 2020, 64 317 collaborateurs travaillaient pour l'entreprise dans 64 pays.

Nos clients sont les acteurs de soins de santé essentiels pour les patients hospitalisés ou en soin ambulatoire, en particulier les hôpitaux, les cabinets médicaux, les pharmacies, les services de soins de longue durée et les services d'urgence, mais aussi les patients et leurs familles directement. Grâce à des solutions de haute qualité, nous définissons en permanence de nouvelles normes d'avant-garde pour le secteur des soins de santé et nous cherchons à préserver et améliorer la santé des personnes dans le monde entier. La gamme B. Braun comprend un total de 5 000 produits dont 95 % sont fabriqués en interne. Cette gamme comprend des produits pour les thérapies par perfusion, la nutrition clinique et la douleur, des pompes et systèmes de perfusion automatisés, des instruments chirurgicaux, des matériaux de suture, des prothèses de la hanche et du genou, des matériels et accessoires de dialyse ainsi que des produits pour la stomathérapie, la continence et le traitement des plaies. Grâce à nos services et conseils, nous améliorons les processus dans les hôpitaux, les centres de néphrologie et les cabinets médicaux, et rendons les procédures plus sûres et les traitements plus efficaces. B. Braun aide également les patients et leurs familles à se préparer aux soins à domicile. À l'Aesculap Academy, nous dispensons chaque année des cours universitaires sur l'utilisation sûre des produits ainsi que des formations sur les produits pour les hôpitaux et les soins ambulatoires.

Normes GRI, Initiative mondiale de reporting : aperçu et explication en annexe, page 51

102-1

102-3

102-16

102-7

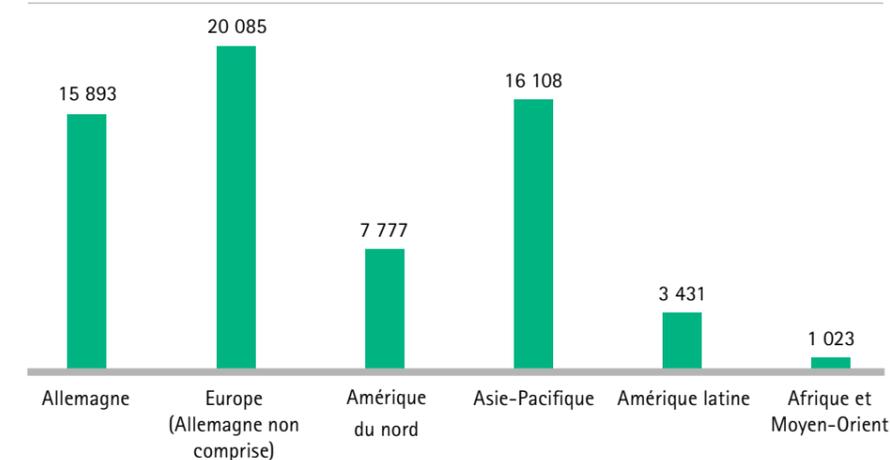
102-6

102-2

La valeur ajoutée comme base de la  
gestion  
d'entreprise

### COLLABORATEURS PAR RÉGION

Au 31 décembre 2020



[Site Web B. Braun](#)  
102-2

### Domaines d'activité

Nous avons organisé la gestion de nos produits et services en fonction des domaines et applications thérapeutiques par quatre divisions : B. Braun, B. Braun Aesculap, B. Braun Soins Ambulatoires et B. Braun Avitum.

La division Soins Hospitaliers se présente comme l'un des principaux fournisseurs pour les thérapies de perfusion, de nutrition et de traitement de la douleur. Nous proposons un portefeuille complet de produits de thérapie par perfusion, depuis les produits à usage unique jusqu'aux systèmes de dispositifs médicaux complexes.

La division Aesculap est un partenaire pour les concepts de traitement chirurgical et interventionnel dans les soins hospitaliers et ambulatoires. Aesculap se concentre sur les domaines thérapeutiques suivants : chirurgie abdominale, chirurgie cardiothoracique, arthroplastie orthopédique et traitements régénératifs, chirurgie rachidienne, neurochirurgie, diagnostic et traitement vasculaires interventionnels, ainsi que gestion des produits stériles.

La division Soins Ambulatoires a pour mission de répondre aux besoins des patients atteints de maladies chroniques. Outre les hôpitaux, nos clients sont les médecins libéraux, les services de soins hospitaliers et ambulatoires, les pharmacies et les patients et leurs familles. La division propose des produits et des services dans les domaines thérapeutiques de l'hygiène et la désinfection, des soins de continence et d'urologie, de la gestion des plaies et cicatrisation, des soins de stomie et de la gestion du diabète.

La division Avitum de B. Braun est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de produits et de services destinés aux personnes souffrant de déficience rénale chronique ou aiguë. En tant que partenaire dans le domaine de la néphrologie, B. Braun Avitum se concentre sur trois thérapies : l'hémodialyse, la dialyse aiguë et l'aphérèse. Nous exploitons également un réseau de plus de 360 centres de dialyse en Europe, en Asie, en Amérique latine et en Afrique du Sud, qui fournissent des soins à plus de 30 000 patients.

### DOMAINES DE THÉRAPIE ET D'INDICATION B. BRAUN

|  |  |
|--|--|
| Chirurgie abdominale                                 | Soins de continence et urologie                                      |
| Soins du diabète                                     | Neurochirurgie   |
| Thérapie nutritionnelle                              | Remplacements articulaires orthopédiques et traitements régénératifs |
| Néphrologie  | Traitement de la douleur   |
| Chirurgie cardiothoracique                           | Gestion des produits stériles  |
| Hygiène Et désinfection                              | Soins de stomie  |
| Thérapie par perfusion                               | Chirurgie du rachis  |
| Diagnostics et thérapie vasculaires interventionnels | Prise en charge des plaies Et cicatrisation                          |



### Développement de l'entreprise

Notre croissance est due à l'innovation. L'innovation consiste non seulement à développer de nouveaux produits et à améliorer en continu les produits existants, mais aussi à développer de nouveaux procédés de fabrication et de nouveaux services pour nos clients. D'importants efforts d'investissement et de développement témoignent de notre objectif d'être l'une des premières entreprises de soins de santé et de continuer à façonner les futurs progrès médicaux.

L'année de pandémie 2020 a montré à quel point la mission de la société B. Braun est pertinente pour le système de santé : nos clients ont compté sur nous pour fournir des produits médicaux urgents. La demande en matière de gestion de l'hygiène a été particulièrement élevée. Nous avons été en mesure de fournir à nos clients des produits pour la désinfection des mains et des surfaces, ainsi que des gants chirurgicaux et d'examen, sans interruption. Les exigences de distanciation sociale dans de nombreux pays en raison de la pandémie ont considérablement limité les interactions en personne avec les clients. Cependant, en étroite collaboration avec eux, nous avons rapidement trouvé des solutions numériques pour continuer à les approvisionner et à les conseiller pendant la crise.

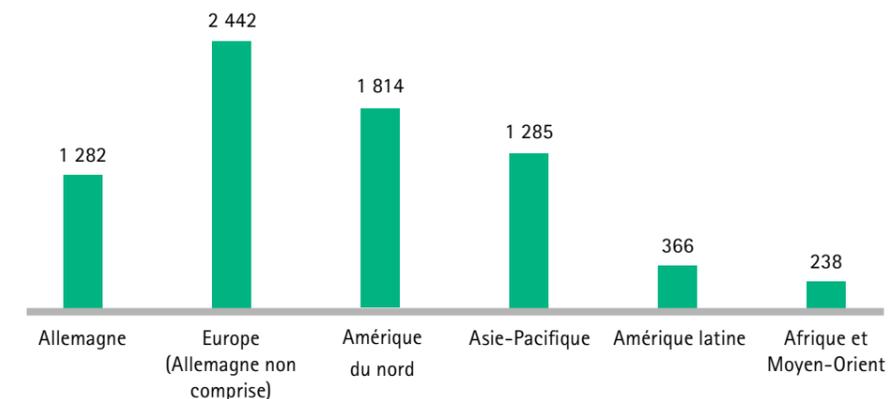
Au cours de l'exercice 2020, le chiffre d'affaires de B. Braun a progressé de 2,2 % à taux de change constants. Ce résultat est en-deçà de notre fourchette de croissance stratégique de 5 à 7 %, mais étant donné la pandémie, la tendance du chiffre d'affaires 2020 est satisfaisante. Nous avons pu améliorer notre résultat d'exploitation de l'année de référence et nous avons atteint le relèvement de l'objectif de revenu que nous nous étions fixés. Des détails supplémentaires sur la situation financière de B. Braun sont disponibles dans le rapport annuel 2020.

[Rapport annuel](#)

En 2020, nous avons à nouveau investi plus de 1 milliard d'euros dans la production ainsi que dans des projets de recherche et développement, afin de développer et sécuriser nos activités commerciales. Nos sites allemands ont reçu environ

### CHIFFRE D'AFFAIRES PAR RÉGION (2020)

En millions d'euros



25 % de cet investissement. Nous avons investi 369,8 millions d'euros dans la recherche et le développement. Les activités de recherche et développement au sein du groupe B. Braun s'effectuent dans des Centres d'excellence (CdE). Ces CdE combinent la recherche, le développement, la production et la mise sur le marché pour des domaines de traitement spécifiques. Chaque département travaille en étroite collaboration avec les autres. Nos CdE sont installés à Melsungen (Allemagne), à Tuttlingen (Allemagne), à Saint-Cloud (France), à Penang (Malaisie), à Sempach (Suisse), à Rubí (Espagne) et à Allentown PA (États-Unis).

Le Pôle d'innovation B. Braun unifie, structure et gère nos approches de la gestion de l'innovation pour l'ensemble du Groupe. Il s'agit d'un réseau de collaborateurs de tous les secteurs de l'entreprise qui coordonnent des projets d'innovation avec des groupes de recherche universitaires, des hôpitaux et des start-ups. Le Pôle d'innovation renseigne en permanence sur les dernières idées et technologies et reçoit un flux ininterrompu d'idées et de start-ups en provenance des centres d'innovation du monde entier consacrés à technologie médicale B. Braun.

#### STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est l'une des trois valeurs d'entreprise de B. Braun. Il est une partie essentielle de notre stratégie d'entreprise depuis des décennies. Pour nous, l'indépendance entrepreneuriale et l'efficacité économique sont inextricablement liées au développement durable.

#### Orientation stratégique

102-15

En tant qu'entreprise familiale, nous nous concentrons sur le long terme et nous visons à nous développer de manière durable au cours de la prochaine décennie. Nos processus opérationnels sont inséparables de la responsabilité envers une croissance à long terme, au bénéfice de nos collaborateurs, de notre environnement et de la collectivité. La définition claire des responsabilités et des canaux décisionnels garantit l'efficacité de nos actions. Nous exploitons les ressources dont nous disposons de manière durable, économique et respectueuse de l'environnement et de la collectivité. Chaque activité de l'entreprise contribue à sa réussite. Dans tous nos services, l'échange constant des connaissances et des savoir-faire contribue à des solutions durables sur tout le cycle de création de valeur de B. Braun.

Au cours de l'année de référence, sous l'appellation « B. Braun : la prochaine décennie », nous avons défini notre cadre stratégique jusqu'en 2030. Les nouvelles technologies et la transition numérique seront cruciales pour façonner le monde de la technologie médicale et du secteur des soins de santé de demain. C'est pourquoi nous continuerons à faire avancer la numérisation et à rendre les technologies-clés, comme la robotique et la biotechnologie, utiles pour nos clients et pour nous. Le développement durable joue un rôle essentiel dans la structuration de cette évolution et constitue un facteur stratégique de réussite de nos activités. Pour atteindre les objectifs de notre cadre stratégique récemment défini, les divisions, les services centraux et les organisations nationales élaborent



des plans de développement détaillés et clairement jalonnés. Nous établissons également ce type de plan de développement pour nos objectifs et activités de développement durable.

Nous considérons le développement durable comme la tâche centrale de plusieurs domaines du groupe. Nous développons des contenus, des structures et des processus depuis 2015, année pendant laquelle nous avons commencé à rendre compte des questions de développement durable. Outre le réseau mondial de développement durable composé de coordinateurs nationaux et d'experts techniques, nous avons créé un domaine de responsabilité du développement durable et du reporting en 2020 qui, étroitement lié au Service Stratégie, rend compte directement au PDG. À l'avenir, ce domaine de responsabilité centralisera et coordonnera toutes les activités de l'entreprise en matière de durabilité.

Sur la prochaine période de référence, nous allons élargir encore davantage notre reporting des chiffres-clés pertinents pour alimenter en permanence notre base de données mondiale et nous utiliserons les résultats pour nos activités stratégiques et opérationnelles. La prochaine analyse de matérialité est prévue en 2021 pour compléter les enquêtes régulières auprès des parties prenantes. Ces dernières confirment qu'il existe des problématiques pertinentes pour B. Braun. Nous exami-

102-43

102-52

#### PRÉCISIONS SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (SDG)

| ODD de l'ONU                            | N°   | ODD spécifique de l'ONU  | Statut 2020   |
|---|------|--|---|
| Bonne santé et bien-être                | 3.8  | Atteindre une couverture sanitaire universelle, avec accès à des traitements essentiels sûrs, efficaces, de qualité et abordables pour tous.   | B. Braun fournit ses produits et ses services médicaux dans 195 pays.   |
| Bonne santé et bien-être                | 3.c  | Améliorer significativement le recrutement, la formation et la fidélisation des professionnels de santé dans les pays en voie de développement.  | B. Braun forme des professionnels de santé dans les pays en voie de développement depuis 2018.  |
| Enseignement de qualité                 | 4.a  | Construire et améliorer des établissements éducatifs qui tiennent compte des particularités des enfants, du handicap et du genre et assurer la sûreté de l'environnement d'enseignement pour tous. | L'un des objectifs de l'engagement sociétal de B. Braun est de transmettre les connaissances et de faire progresser les projets éducatifs.  |
| Égalité des sexes                       | 5.5  | Assurer une participation complète et efficace des femmes et l'égalité des chances pour le leadership féminin dans la vie professionnelle.   | B. Braun promeut la proportion de femmes parmi ses cadres. Le pourcentage de femmes au Conseil d'administration et au Conseil de surveillance est aujourd'hui de 33 % et 25 % respectivement. |
| Consommation et production responsables | 12.5 | Réduire notablement la production de déchets par la prévention, la diminution, le recyclage et la réutilisation.   | Notre part de déchets recyclables est aujourd'hui d'environ 887 %.  |
| Partenariats d'objectifs                | 17.3 | Mobiliser des ressources financières supplémentaires pour les pays en voie de développement à partir de sources multiples.   | Nous mobilisons des ressources financières et matérielles ainsi qu'une expertise technique et coopérons avec GIZ dans le cadre du programme develoPPP.de BMZ.                                 |

### PAYS AUX EFFECTIFS LES PLUS ÉLEVÉS

Au 31 décembre 2020

| Pays                            | Collaborateurs | Pourcentage |
|---------------------------------|----------------|-------------|
| Allemagne                       | 15 893         | 24,7        |
| Malaisie                        | 7 740          | 12,0        |
| États-Unis                      | 7 661          | 11,9        |
| Russie                          | 3 455          | 5,4         |
| Espagne                         | 2 707          | 4,2         |
| Hongrie                         | 2 477          | 3,9         |
| Pologne                         | 2 319          | 3,6         |
| Chine                           | 2 171          | 3,4         |
| France                          | 2 125          | 3,3         |
| Inde                            | 1 921          | 3,0         |
| Vietnam                         | 1 385          | 2,2         |
| Brésil                          | 1 288          | 2,0         |
| Royaume-Uni                     | 1 279          | 2,0         |
| Suisse                          | 1 094          | 1,7         |
| République tchèque et Slovaquie | 1 050          | 1,6         |
| <b>Total</b>                    | <b>54 565</b>  | <b>84,8</b> |
| Autres pays                     | 9 752          | 15,2        |
| <b>Groupe B. Braun</b>          | <b>64 317</b>  |             |

nons également quelles sont les problématiques qui présentent un intérêt particulier pour nos parties prenantes. Sur la prochaine période de référence, nous avons l'intention de remplacer le cycle de reporting actuel de trois ans par un reporting annuel de nos activités de développement durable. Nous prévoyons de démarrer par un rapport annuel intégré 2021 dans lequel nous communiquerons de manière exhaustive nos objectifs et actions en matière de développement durable.

#### Principes et normes de reporting

Agir dans le respect du développement durable est l'une de nos valeurs fondamentales depuis des décennies. En tant qu'entreprise familiale, nous avons une perspective à long terme. Nous nous appuyons sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI), ainsi que sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous accordons une attention particulière à cinq des 17 objectifs de développement durable pendant la période de référence :

- 3 – Bonne santé et bien-être
- 4 – Enseignement de qualité
- 5 – Égalité des sexes
- 12 – Consommation et production responsables
- 17 – Partenariats d'objectifs



Nous fondons nos rapports sur le développement durable sur la norme GRI en vigueur. La période de référence actuelle s'étend sur les exercices 2018, 2019 et 2020. Participent au reporting les pays qui ont au moins 1 000 collaborateurs B. Braun et ceux qui représentent nos principaux sites de production. Par rapport au précédent rapport de 2018, nous avons porté le nombre de pays de référence de 11 à 15. Les nouveaux pays sont le Brésil, la République tchèque, la Slovaquie, la Russie et la Suisse. Environ 85 % de tous les collaborateurs de B. Braun ont travaillé dans ces 15 pays en 2020. Le traitement efficace et uniforme des données de développement durable est soutenu par un système de gestion du développement durable établi dans le Groupe. Les services de B. Braun concernés bénéficient d'une gestion centralisée des données internationales, nationales et locales, ainsi que des possibilités de suivi des indicateurs.

102-50

102-4

102-51

102-48

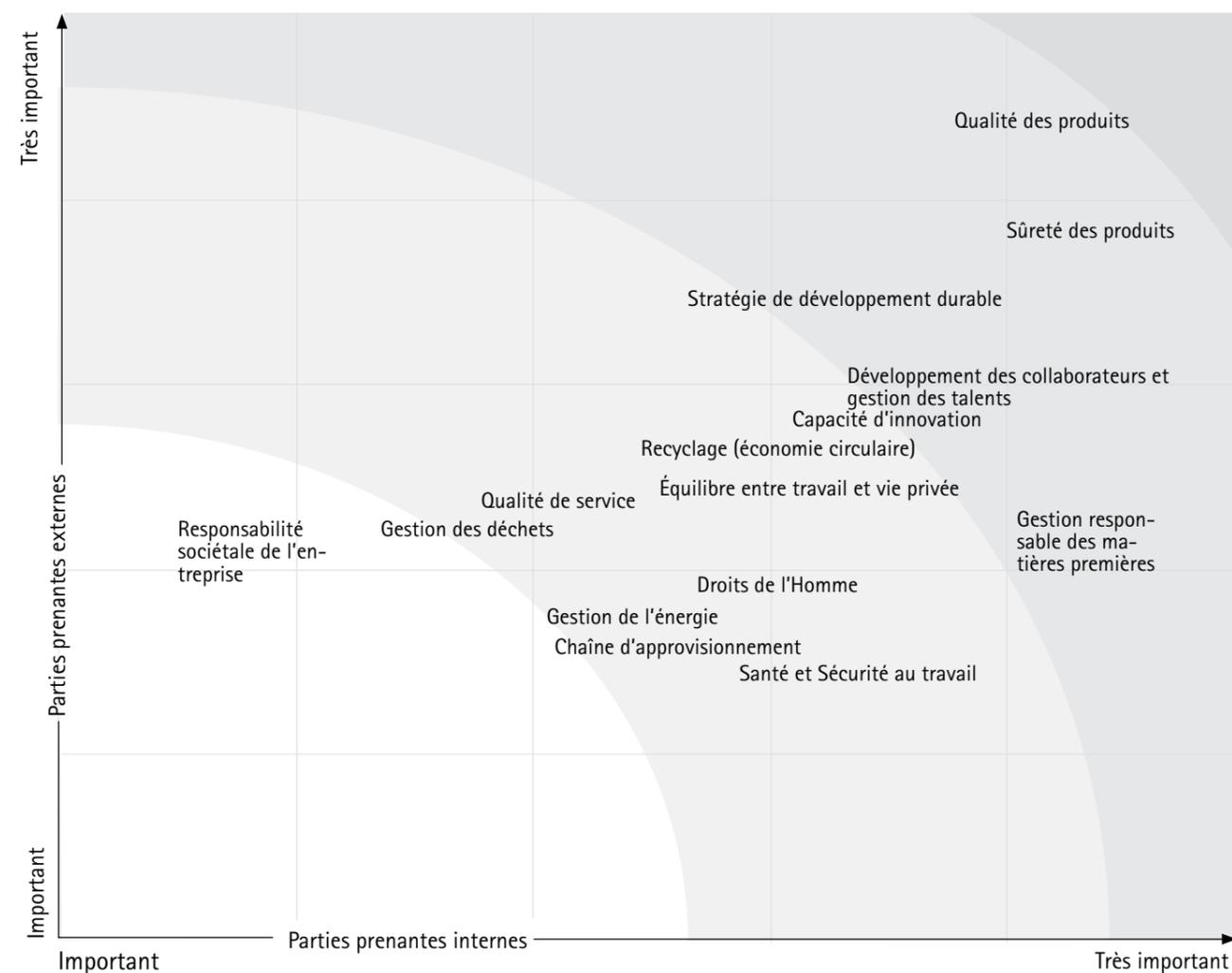
#### Matérialité

La matrice de matérialité est le fondement des activités de B. Braun en matière de développement durable. Afin de déterminer les principales problématiques non financières, nous procédons à une analyse de matérialité à l'échelle du

102-43

#### MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Analyse 2019



102-46 groupe qui décrit ces problématiques de développement durable en lien avec la pertinence commerciale. Dans le même temps, elle tient compte des évaluations de nos principales parties prenantes. La dernière mise à jour de notre matrice de matérialité remonte à 2019. Les répondants à l'enquête ont confirmé la grande importance de la qualité et de la sécurité des produits. Un total de 200 représentants des principaux groupes de parties prenantes ont été interrogés. En outre, d'après nos parties prenantes, l'utilisation responsable des matières premières, le développement des collaborateurs et la gestion des talents, la capacité d'innovation, la stratégie de développement durable, le recyclage (économie circulaire) et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée sont particulièrement pertinents. Ces sujets, entre autres, constituent la base du reporting du développement durable 2020.

#### GOUVERNANCE ET CONFORMITÉ D'ENTREPRISE

Nous sommes depuis toujours engagés envers une gestion d'entreprise juridiquement conforme et socialement responsable. Pour nous, la gouvernance d'entreprise et la compliance ne sont pas seulement des obligations, mais une condition préalable évidente d'une gestion durable. Un comportement respectueux des lois et de l'éthique de la part de nos collaborateurs est au cœur de notre système de valeurs.

102-18 **Gestion d'entreprise responsable**  
Les membres du Conseil d'administration ont des domaines de responsabilité clairement définis et ils sont conjointement responsables de la réussite de l'entreprise. Ils définissent et gèrent la stratégie pour l'ensemble de l'entreprise. Le Conseil de surveillance se compose de 16 membres, dont une moitié est élue par les actionnaires de la société et l'autre moitié, par les collaborateurs. Il contrôle et conseille le Conseil d'administration. Les organes exécutifs de B. Braun SE sont le Conseil d'administration, le Conseil de surveillance et l'Assemblée annuelle des actionnaires.

102-16 **Compliance**  
Pour le groupe B. Braun, la compliance ne signifie pas seulement se conformer aux normes juridiques, elle porte également sur des valeurs éthiques telles que l'intégrité, l'équité et le développement durable, que nous vivons de manière transparente à la fois en interne et en externe. Notre Code de bonne conduite



définit la manière dont nous nous conduisons dans nos activités commerciales depuis 1996. La direction de B. Braun s'assure que les règles de compliance sont déterminées et mises en œuvre de manière légalement efficace, conformément aux réglementations applicables. Le Code de bonne conduite comprend également notre engagement de responsabilité envers la collectivité, en particulier le respect et la promotion des Droits de l'Homme. Nous respectons les normes de travail métiers applicables de l'Organisation internationale du travail (OIT), assurons de bonnes conditions de travail au-delà de ce qui est légalement requis et récusons formellement toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou les autres formes d'exploitation. Aux fins d'une mise en œuvre transparente et efficace dans la durée, nous appliquons le Plan d'action national pour l'économie et les droits de l'homme (National Action Plan for Economy and Human Rights, NAP) du gouvernement fédéral allemand. L'objectif du NAP est clairement défini : examiner les conditions de travail dans les chaînes d'approvisionnement internationales et améliorer collectivement le respect des Droits de l'Homme dans le monde entier. La gestion de la qualité de B. Braun comprend la surveillance interne des normes et conditions de travail ainsi que l'information des collaborateurs sur les changements organisationnels pertinents en temps opportun.

Nous avons mis en place un système de management de la compliance qui garantit que nos collaborateurs agissent conformément à des normes uniformisées. C'est pourquoi les responsables de la compliance locaux rendent compte de la mise en œuvre et du développement au Bureau de la Compliance du Groupe. Les responsables de la compliance, dont le réseau s'étend sur tous les continents, sont également disponibles pour conseiller nos collaborateurs. Le réseau comprend actuellement 69 spécialistes. Tous les collaborateurs de B. Braun sont tenus d'adhérer à nos règles. Ces règles concernent la prévention des conflits d'intérêts, la protection des biens et des informations de l'entreprise, l'égalité des chances et des conditions de travail équitables, la protection de l'environnement, la sécurité au travail, la prévention de la corruption, la concurrence loyale, la sécurité et la qualité des produits et le partage d'expertise « Sharing Expertise ». Nous les communiquons à tous les collaborateurs dans le monde entier, dans le cadre d'une formation en face à face ainsi que par l'enseignement en ligne et le coaching. De plus, nos collaborateurs sont régulièrement formés et conseillés sur des sujets de compliance particuliers.

[Code de bonne conduite B. Braun](#)

412-1

205-2



# Clients et produits



## APPROCHE DE GESTION

B. Braun protège et améliore la santé des personnes dans le monde entier grâce à des produits et services sûrs et de haute qualité. Nos groupes de clients – les directions d'hôpital, les médecins, les infirmières, les pharmaciens et, surtout, les patients – attendent de nous que nous fournissions des solutions médicales d'une valeur maximale. C'est pourquoi nous considérons qu'il est de notre responsabilité de mettre au point des systèmes thérapeutiques qui optimisent les processus, constituent des progrès, améliorent la sécurité et renforcent les partenariats pour de meilleurs soins aux patients.

Notre objectif est d'atteindre la plus grande sécurité possible pour nos produits et nos services grâce à une gestion de la qualité approfondie ainsi qu'à une gestion intégrée et approfondie des risques tout au long du cycle du produit. Notre approche holistique comprend également le contrôle des aspects écologiques et sociétaux tout le long de la chaîne de valeur, et l'examen des approches par lesquelles nous pouvons contribuer au développement durable. À l'avenir, nous allons davantage exploiter les potentiels de développement durable au niveau de nos processus de production, de notre utilisation des matériaux et de l'utilisation de technologies alternatives.

## SOLUTIONS DURABLES

B. Braun développe déjà des solutions durables. Notre système de conteneurs stériles réutilisables en est un exemple. Il s'agit d'un produit traditionnel que nous développons en permanence. Selon des études\*, les interventions chirurgicales dans un hôpital sont responsables de 20 à 30 % de tous les déchets générés. Environ 11,5 à 19 % reviennent aux emballages stériles et à usage unique qui impliquent un achat pour chaque cycle de stérilisation. Ils ne sont pas réutilisables. Ils sont également long et coûteux à recycler. C'est là que B. Braun entre en jeu avec une solution durable. Au lieu de matériaux d'emballage jetables, nous proposons un système de conteneur stérile réutilisable dans lequel les instruments chirurgicaux stérilisés sont amenés au bloc opératoire et les instruments contaminés sont retournés en toute sécurité au service central de stérilisation (CSSD) des produits médicaux après la chirurgie. Ce système d'emballage est compatible avec les procédés normalisés de nettoyage, de désinfection et de stérilisation automatiques. Il fournit des processus sûrs et durables au bloc opératoire et au CSSD. Les hôpitaux voient un grand potentiel dans le fait que notre système de conteneur peut contribuer à réduire de plus de 70 % les flux de déchets occasionnés par les matériaux d'emballage stériles à usage unique. Cela peut permettre d'éviter plus de 2 300 kilogrammes de déchets par an dans un hôpital de taille moyenne.

En outre, une grande partie des matériaux d'emballage pour l'expédition des conteneurs stériles, y compris les accessoires, est constitué de carton ondulé dont près de 100 % sont recyclés. Nous continuons actuellement à optimiser nos concepts d'emballage. Les systèmes de conteneurs, qui sont produits à notre usine de l'innovation de Tuttlingen (Allemagne) depuis 2015, répondent aux cri-



103-2

\*Friedericy, H. (déc. 2020) : ACV comparée des systèmes d'emballage stériles jetables et réutilisables. Centre médical de l'Université de Leyde, Clean Med Europe Online ; Williamson J. E. (avril 2008) : Nouvelles des achats de soins de santé.

tères du certificat d'or du Conseil allemand pour le bâtiment durable (DGNB). Ce certificat récompense la qualité écologique, économique, socioculturelle et fonctionnelle, les processus et les critères techniques ainsi que la qualité du site de production. Par exemple, l'intégralité du bâtiment est alimentée par une centrale thermique à cogénération qui fournit de l'électricité pour la production ainsi que pour le chauffage et le refroidissement du bâtiment lui-même. La courbe de performance de la centrale à cogénération du site de Tuttlingen est meilleure que celle des centrales thermiques à cogénération standards, ce qui la rend très durable.

Le projet de dialyse verte montre qu'il est aussi possible de créer des produits durables dans le cadre d'un partenariat. Dans ce cas, B. Braun a collaboré avec INTERMEDT Medizin Et Technik GmbH afin d'améliorer le traitement des patients dialysés par des solutions innovantes. L'« ECOMix Revolution » entièrement automatique permet aux centres de dialyse de produire les acides concentrés nécessaires au liquide d'hémodialyse d'une manière simple, flexible et respectueuse de l'environnement. L'ECOMix Revolution ne transporte que des concentrés secs, de sorte que les émissions de CO<sub>2</sub> sont réduites d'environ 70 % par rapport aux concentrés liquides prêts à l'emploi présentés en bidon ou autres récipients. Les cartouches ECOCart peuvent être réutilisées en moyenne 25 fois, évitant ainsi de grandes quantités de déchets plastiques. Un centre de 60 patients, par exemple, peut éviter environ deux tonnes de déchets plastiques chaque année en n'utilisant pas de bidons. Nous sommes en faveur de la réutilisation maximale des ressources et nous contribuons à l'économie circulaire avec le système ECOMix. C'est pourquoi nous considérons ce type de collaboration comme essentiel au développement durable.

301-2

Nous sommes également en mesure de développer des solutions durables basées sur des analyses du cycle de vie du produit sur nos sites au Brésil, en Allemagne, en Malaisie, en Espagne et en Suisse, en particulier pour la production des poches de perfusion Ecoflac®. Nous regranulons et retravaillons le polyéthylène en excès dans le processus de production afin de pouvoir l'utiliser comme matière première. Les granulés de recyclage et les granulés vierges peuvent être mélangés dans un rapport maximal de 30/70 sans altérer la qualité du produit fini. Avec la regranulation, nous préservons des ressources naturelles et évitons les déchets, ce qui réduit également nos coûts de production. Nous avons ainsi pu économiser un total d'environ 28,2 tonnes de granulés par jour ouvrable dans notre production en 2020.

#### QUALITÉ DES PRODUITS

B. Braun exploite un système de gestion de la qualité étendu et en réseau, certifié par des organismes désignés et accrédités. Ce système est un processus en plusieurs étapes qui couvre les exigences, réglementations et lois internationales et intègre les normes en vigueur relatives à la gestion des matériaux, des produits et des risques. D'autres exigences concernant la protection de l'environnement et la sécurité au travail ont également été combinées dans un système de ges-



tion intégré. Nous pouvons ainsi répondre aux critères ISO 13485 dans tous les pays de référence qui fabriquent des dispositifs médicaux. La norme DIN EN ISO 13485 définit les exigences imposées à un système complet de gestion de la qualité dans le domaine de la conception, de la fabrication, du stockage et de la distribution des produits médicaux, dans le but d'assurer la sécurité et l'efficacité des produits.

En plus de respecter la norme DIN EN ISO 13485, nous répondons également à diverses exigences et réglementations sur nos marchés cibles, comme nous le faisons en Australie, au Brésil, au Canada, en Chine, au Japon et aux États-Unis. Le Programme d'audit unique des dispositifs médicaux (Medical Device Single Audit Program ou MDSAP) est une initiative du Forum international des régulateurs des dispositifs médicaux (Medical Device Regulators Forum ou IMDRF). Ce programme définit une procédure uniforme pour l'audit des fabricants de dispositifs médicaux et reprend les normes mondiales de gestion de la qualité les plus importantes. Nous procédons actuellement à l'intégration de nos sites en Allemagne et en Suisse dans le MDSAP et nous élargissons progressivement la certification à d'autres sites internationaux.

Grâce à notre système mondial de gestion de la qualité, nous veillons à ce que tous les sites du réseau de production fonctionnent selon les mêmes processus, exigences et principes. Il en résulte des produits et des services qui non seulement répondent aux exigences nationales de qualité, mais vont souvent bien au-delà. Les dernières normes légales comprennent le règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux (MDR), qui a été publié en mai 2017 et est entré en vigueur en mai 2021. Ce règlement, qui remplace la précédente directive sur les dispositifs médicaux (MDD), touche de nombreux processus concernant le développement, la fabrication et la vente de technologies médicales. Le MDR améliore efficacement la qualité des produits avec, par exemple, des exigences plus sévères quant à la conduite des essais cliniques, un champ d'application élargi pour la qualification et la validation des processus de fabrication, des responsabilités quant à la restructuration de la documentation technique et des mesures améliorées pour la surveillance du marché. En 2019, B. Braun en Allemagne a réussi son audit au titre de la nouvelle réglementation et a reçu un certificat MDR pour son système de gestion de la qualité ainsi que pour les premiers produits qui ont été contrôlés dans le champ d'application de l'audit.

En plus des dispositifs médicaux, il existe une nouvelle réglementation européenne pour les médicaments : la Directive sur les médicaments falsifiés (FMD). L'Union européenne a promulgué ce règlement (la Directive sur le suivi et la traçabilité) en vue de mettre en place une traçabilité qui empêche la production de médicaments sur ordonnance contrefaits. Nous avons investi environ 20 millions d'euros pour moderniser 30 lignes de production, 30 entrepôts et 700 emballages en Europe et en Amérique du Nord afin de répondre aux exigences de suivi et de traçabilité. Nous sommes ainsi en mesure d'enregistrer dans une base de données centrale de l'UE le numéro de série de chaque médicament que nous avons

produit depuis la création de la directive le 9 février 2019. De cette manière, B. Braun respectait déjà toutes les réglementations de suivi et traçabilité lorsque la directive est entrée en vigueur. Certains centres de soins néphrologiques européens B. Braun sont certifiés conformes aux normes EN ISO 9001 et CEI/TR 62653 « Directives pour le fonctionnement sûr des dispositifs médicaux utilisés pour les traitements par hémodialyse ». Les centres de soins néphrologiques qualifiés en vertu de ces normes sont autorisés à utiliser le certificat de bonnes pratiques de dialyse.

#### SÛRETÉ DES PRODUITS

Nous identifions les risques potentiels des dispositifs médicaux ou même des services médicaux dès le début du cycle de vie du produit, depuis l'idée initiale jusqu'à l'utilisation du produit par les patients à domicile ou en milieu hospitalier. Notre objectif est d'assurer la plus grande sécurité possible grâce à une gestion complète des risques. Dans le cadre de notre concept de sécurité, nous améliorons constamment la conception de nos produits et de nos emballages. Des codes couleur harmonisés et bien visibles indiquent la taille du produit ou du matériau utilisé pour le fabriquer. Des étiquettes spéciales avec des couleurs et des formes claires et différenciées facilitent la sélection de la dose de médicament appropriée et rendent l'emballage plus visible, ce qui est particulièrement important lorsqu'il s'agit de substances critiques. Notre travail dans ce domaine a été reconnu par plusieurs prix de conception de produits.

Pour améliorer la sécurité des soins de santé dans chaque domaine thérapeutique, nous organisons une formation pour les spécialistes médicaux à l'Aesculap Academy. L'académie est un forum de formation médicale de premier plan pour le groupe B. Braun, qui s'adresse à tous les professionnels des soins de santé. La formation médicale qui y est offerte, étendue et soumise à un contrôle qualité, est désormais dispensée dans 40 pays. L'Aesculap Academy s'est imposée comme un partenaire stratégique des hôpitaux et de leurs centres de simulation et collabore avec succès avec des sociétés médicales nationales de renom. Outre des séminaires purement scientifiques et des ateliers pratiques, les offres de l'académie comprennent également des cours de formation classique sur l'utilisation sûre des produits B. Braun en hôpital et en ambulatoire. Les chiffres de la participation parlent d'eux-mêmes : sur la période de référence 2018 à 2020, nous avons formé plus de 560 000 personnes dans plus de 6 700 cours en présentiel et à distance.

Avec le projet « B. Braun for Safety » lancé en 2013, nous avons intensifié nos partenariats avec diverses organisations et associations, dont une coopération avec l'Association européenne des directeurs d'hôpitaux, l'organisation de tutelle de la gestion hospitalière en Europe. Dans le cadre de projets conjoints, nous intensifions la sensibilisation aux risques d'utilisation et nous contribuons à la sûreté et à la qualité des soins dispensés aux patients sur le long terme. Avec l'Association allemande des technologies médicales (BVmed), MedTech Europe et APACMed, B. Braun travaille activement sur de nouvelles normes et règles médicales, y



[Infections divisées par deux](#)



compris sur le sujet de la sécurité. Un des membres du Conseil d'administration de B. Braun est président du Conseil d'administration de BVMed et membre du Comité de gestion des opérations de MedTech Europe. Le responsable Monde des Affaires gouvernementales et de l'Accès aux marchés nous représente au sein du Conseil d'administration de l'Association fédérale allemande de l'industrie pharmaceutique (BPI). Le président-directeur général de B. Braun en Amérique du Nord est membre du Conseil d'administration de la Chambre de commerce américano-allemande et de l'association de technologie médicale AdvaMed. Le président de la région Asie-Pacifique représente B. Braun au Conseil d'administration de l'Association des technologies médicales d'Asie-Pacifique (APACMed).

#### PROTECTION DES DONNÉES

Nous prenons la protection des données à caractère personnel très au sérieux. Notre service de protection des données spécifie les stratégies B. Braun en la matière et définit les objectifs et les processus standard. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) constitue la base de cette démarche en Europe. Les exigences du RGPD de l'UE uniformisent les règles de traitement des données à caractère personnel. Nous mettons en œuvre des exigences légales et des normes internes dans tous les sites européens de B. Braun et les réglementations spécifiques locales sont également appliquées dans chaque pays. Les experts en protection des données de B. Braun garantissent la compliance avec les exigences légales et les normes internes, appuyés par d'autres responsables et coordinateurs de la protection des données. Ce service organise des sessions de formation régulière pour les collaborateurs, conseille pour la rédaction de contrats ou sur des activités marketing et offre un centre d'information complet sur la protection des données. Dans le cadre d'événements réguliers, le service de protection des données, les responsables et les coordinateurs de la protection des données se réunissent pour discuter des développements en cours en la matière.

L'intensification de la mise en réseau des systèmes s'accompagne de risques pour les infrastructures critiques, comme celles des hôpitaux et des installations de production des entreprises manufacturières qui sont importantes pour la collectivité. Le législateur répond à cette situation par de nouvelles réglementations, telles que la loi sur la sécurité informatique en Allemagne. Chez B. Braun, un directeur de la sécurité des informations (CISO) coordonne toutes les activités et mesures de protection des informations. Nous nous sommes fixés pour objectif d'établir un système de gestion de la sécurité des informations (ISMS) conforme à la norme internationale ISO/IEC 27001. Nous collaborons également avec le Bureau fédéral allemand de la sécurité des informations (BSI) pour mener des tests volontaires sur des produits de technologie médicale connectés afin d'utiliser les connaissances obtenues pour encore améliorer la sécurité des logiciels des produits.

#### CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Notre chaîne d'approvisionnement se caractérise par un niveau très élevé d'in-

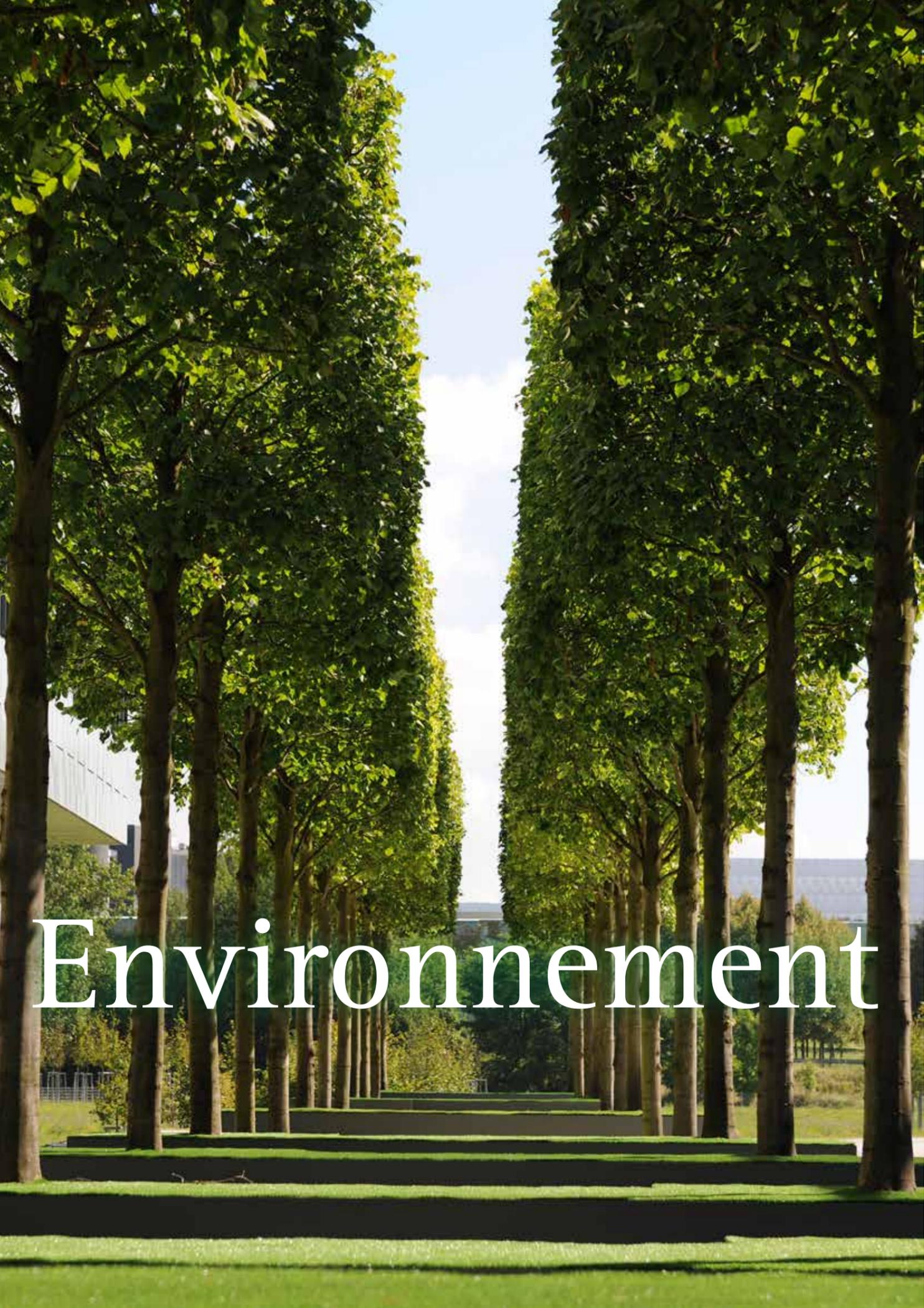


[Améliorer les soins sur le long terme](#)

tégration de notre propre valeur ajoutée. Plus de 90 % de notre chiffre d'affaires provient de biens et services issus des centres de production et de distribution de B. Braun. Pour sélectionner nos fournisseurs, nous nous assurons qu'ils répondent aux normes générales de développement durable et de qualité requises, qu'ils sont ouverts à l'innovation et qu'ils peuvent garantir la sécurité des livraisons. À cette fin, nous élargissons en permanence nos méthodes de gestion des fournis-



seurs. Nous intégrons des prestataires de services pour évaluer leurs critères de développement durable. Dans la mesure du possible, nos sites approvisionnent leurs matières premières et leurs marchandises dans leur région afin de les traiter directement sur site et nous nous appuyons sur une chaîne d'approvisionnement à l'organisation majoritairement locale. Notre objectif a toujours été de renforcer sans cesse les liens économiques là où nous exerçons nos activités.



# Environnement



## APPROCHE DE GESTION

Au cours de la période considérée, B. Braun a intensifié son utilisation plus durable des ressources naturelles afin d'apporter une contribution positive à la protection du climat. Nos spécialistes de la protection de l'environnement collaborent avec les chefs de produit pour définir des objectifs qui améliorent en permanence notre performance environnementale. Nous considérons les effets sur l'environnement sur l'ensemble du cycle de vie du produit.

Le Comité exécutif de B. Braun et le Comité d'entreprise européen ont convenu de normes uniformes pour la protection de l'environnement, du travail et de la santé. C'est ainsi que nous garantissons une procédure uniforme et des structures de gestion comparables dans tous les sites de production européens, y compris dans ces sujets. 80 % des sites de production de nos pays de référence disposent déjà d'un système de gestion certifié conforme à la norme ISO 14001/EMAS, et 72,5 % d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail certifié conforme à la norme ISO 45001/OHSAS 18001. Nous voulons augmenter progressivement cette couverture. Des audits internes structurés et récurrents ainsi que des analyses de site nous aident à améliorer régulièrement notre efficacité énergétique. Nous étendrons progressivement l'introduction de systèmes de gestion de l'énergie en conséquence, conformément à la norme ISO 50001.

Nous construisons et entretenons des bâtiments de production, de logistique et d'administration respectueux de l'environnement sur bon nombre de nos sites. Nous utilisons les technologies modernes du bâtiment et mettons en œuvre des mesures d'efficacité énergétique dans nos installations industrielles, comme l'utilisation de la lumière naturelle pour éclairer les postes de travail. Par nos initiatives et nos démarches volontaires de certification ainsi que par des méthodes de construction durables, nous assumons une responsabilité supplémentaire vis à vis de notre environnement. Certains de nos bâtiments de production et de logistique au Brésil, en Allemagne et au Mexique ont été primés dans le cadre du programme LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). La médaille d'or LEED récompense les méthodes de construction particulièrement durables et l'efficacité énergétique. Nous nous sommes fixés l'objectif de continuer à investir dans l'éco-compatibilité de nos sites.

## ÉNERGIE ET ÉMISSIONS

En tant qu'entreprise manufacturière, nous avons des besoins énergétiques plus élevés. En conséquence, nous avons commencé à mettre en place un programme de gestion énergétique permettant d'économiser des ressources dès le début. Nous analysons en permanence la source de notre énergie et l'efficacité avec laquelle nous la consommons. Notre consommation d'énergie dans les pays de référence a légèrement diminué, de 0,3 %, entre 2018 et 2020. En comparaison, la production a augmenté de 6,2 % sur la même période. Cela signifie que nos besoins énergétiques ont diminué en raison d'une utilisation plus efficace, malgré une production accrue.



103-2

302-1

302-4

La consommation d'énergie thermique dans les pays de référence est restée pratiquement inchangée, tandis que la consommation d'électricité y a légèrement reculé. Environ un tiers de notre consommation d'énergie provient de nos sites allemands. Alors que la consommation d'énergie thermique est restée largement inchangée, la consommation d'électricité y a également chuté de plus de 4 %. Une utilisation plus efficace de nos bâtiments nous a permis d'atteindre ce résultat. En Allemagne, nous avons amélioré notre efficacité énergétique parallèlement à une augmentation de 10,2 % de la production sur la période de référence.

302-1

Nous avons pu opérer de manière plus durable et augmenter notre part de sources d'énergie renouvelables en nous appuyant sur des énergies alternatives. Nous avons utilisé de l'énergie provenant de centrales géothermiques, éoliennes, solaires/photovoltaïques, hydroélectriques et de biomasse. Notre utilisation de l'énergie provenant de sources renouvelables a augmenté de 4,6 % sur la période de référence.

#### CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE PAR SOURCE D'ÉNERGIE

En %

|                              | 2018 | 2019 | 2020 | Δ 2018 à 2020 |
|------------------------------|------|------|------|---------------|
| Mix énergétique renouvelable | 18,2 | 20,1 | 22,8 | 4,6           |
| Énergies non renouvelables   | 81,8 | 79,9 | 77,2 | -4,6          |

61,6 % de nos besoins énergétiques ont été couverts par l'électricité en 2020, dont 38,4 % provenant de l'énergie thermique. Nous utilisons notre énergie pour notre infrastructure, pour faire fonctionner nos machines et pour ventiler et refroidir nos installations de production et nos bâtiments, entre autres choses. Nous réévaluons régulièrement notre panel de fournisseurs d'énergie et essayons, partout où c'est possible, d'obtenir un mix énergétique plus écologique et plus durable. En conséquence, 39 % de l'électricité pour nos sites B. Braun en Espagne ont été issus de sources d'énergie renouvelables. En Allemagne, nous avons pu porter ce chiffre à plus de 61 %. Sur notre site de Sao Gonçalo (Brésil), nous avons même franchi une étape supplémentaire : la presque totalité de l'électricité y est fournie par des centrales hydroélectriques. Cela nous permet d'obtenir chaque année sur ce site environ 20 gigawatt-heures à partir de sources d'énergie renouvelables et nous n'avons à recourir aux combustibles fossiles qu'en cas de panne de courant. À Melsungen (Allemagne), nous obtenons également une partie de notre énergie thermique de manière neutre en CO<sub>2</sub> à partir d'une centrale électrique à bois.

305-1

Depuis 2018, nous avons pu déterminer plus précisément les émissions de CO<sub>2</sub> générées par B. Braun. Outre les émissions provenant de la consommation d'électricité, nous collectons également les données d'émissions issues de la consommation d'énergie thermique sur les sites B. Braun et nous disposons désormais

305-2

de données plus précises : entre 2018 et 2020, nous avons réduit de 5,8 % nos émissions de CO<sub>2</sub> dans les pays de référence. Cela est principalement dû au fait que nous nous appuyons de plus en plus sur une énergie renouvelable à faibles émissions. Nous prévoyons de rendre nos nouveaux bâtiments neutres en CO<sub>2</sub> à partir de 2023, tout en investissant considérablement dans l'éco-compatibilité de nos bâtiments et entrepôts existants. Nous nous sommes fixés comme objectif de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur nos sites de 50 % d'ici 2030.



de données plus précises : entre 2018 et 2020, nous avons réduit de 5,8 % nos émissions de CO<sub>2</sub> dans les pays de référence. Cela est principalement dû au fait que nous nous appuyons de plus en plus sur une énergie renouvelable à faibles émissions. Nous prévoyons de rendre nos nouveaux bâtiments neutres en CO<sub>2</sub> à partir de 2023, tout en investissant considérablement dans l'éco-compatibilité de nos bâtiments et entrepôts existants. Nous nous sommes fixés comme objectif de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur nos sites de 50 % d'ici 2030.

#### ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> DES SITES DE PRODUCTION

En kilotonnes

|                              | 2018  | 2019  | 2020  | 2018-2020<br>En % |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Émissions de CO <sub>2</sub> | 540,6 | 526,9 | 510,1 | -5,6              |

#### EAU ET EFFLUENTS

L'eau est l'une des ressources les plus importantes pour nos produits et leur production. Pour la plupart, nous obtenons de l'eau auprès d'entreprises de services publics et privés. Notre prélèvement d'eau a augmenté de 17,1 % sur la période de référence. Environ les trois quarts de cette eau ont été consommés en Allemagne, en Malaisie et aux États-Unis. Il s'agit de pays dans lesquels nous produisons des solutions IV qui consomment beaucoup d'eau. Par exemple, nous avons pu démarrer de nouvelles installations de production en Malaisie. Un supplément d'eau est nécessaire pour les lots d'essai et pour la montée en puissance des systèmes lorsque de nouvelles lignes de production sont mises en service. Cette situation a entraîné une augmentation ponctuelle de la consommation d'eau. En raison des fluctuations des volumes de production, le prélèvement d'eau varie d'une année à l'autre dans nos principaux pays de référence.

Pour la première fois, nous avons enregistré la quantité d'eau consommée sur la période de référence. Par exemple, de l'eau s'évapore lors du refroidissement des lignes de production ou lorsque des déchets liquides sont générés, que nous éliminons de manière appropriée. Cependant, la majorité de notre consommation d'eau est intrinsèque à nos produits, comme les solutions de perfusion ou de nutrition. Dans l'ensemble, nous avons légèrement réduit notre consommation d'eau sur la période de référence, à savoir de 3 % par rapport au prélèvement d'eau, car nous avons pu rejeter une plus grande quantité d'eau. Ce chiffre nous place bien en dessous de celui de l'augmentation de notre production sur la même période, qui est de 6,2 %.

En 2020, sur le volume total d'eau prélevé, nous en avons rejeté sous forme d'effluents environ 75,9 % dans le réseau hydrographique. Du fait de la sévérité accrue des exigences des processus de nettoyage et de la montée en régime des nouvelles lignes de production, ce pourcentage de rejet d'eaux usées a augmenté sur la période de référence.

L'eau est également la principale ressource de nos centres de soins néphrologiques : pour une dialyse chronique, environ 150 litres d'eau sont traités, stérilisés



Gazon artificiel

303-1

303-3

303-5

303-4



## CONSOMMATION D'EAU ET REJETS D'EFFLUENTS

En %

|                    | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------|------|------|------|
| Consommation d'eau | 27,5 | 25,0 | 24,1 |
| Rejets d'effluents | 72,5 | 75,0 | 75,9 |

La consommation d'eau a été déterminée à l'aide de compteurs d'eau, de factures des services d'eau et de calculs.

et chauffés à la température du corps pendant plusieurs heures. Dans les centres de soins néphrologiques, il est fréquent que 15 à 20 % de cette eau consommée soient rejetés sans être utilisés. Grâce à notre méthode de dialyse verte, nous rendons la consommation d'eau et d'énergie pendant la dialyse considérablement plus efficace dans de nombreux centres B. Braun de soins néphrologiques. Certains centres de soins néphrologiques vont encore plus loin pour économiser les ressources : l'eau qui ne peut plus être utilisée pour la dialyse est utilisée comme eau de nettoyage dans les systèmes sanitaires, un modèle d'utilisation d'avenir.

Pour nous, il est naturel de trouver des moyens de minimiser l'utilisation de l'eau dans tous nos processus. Cela s'applique particulièrement aux filiales dans les régions où l'eau est rare. Nous analysons régulièrement si les sites de B. Braun sont situés dans des zones à risque de pénurie d'eau telles que définies par le World Resources Institute. Sur ces sites, nous prenons des mesures supplémentaires pour utiliser l'eau plus efficacement, dont des mesures pour rendre réutilisables les effluents récupérés.

### DÉCHETS

B. Braun considère les déchets comme des matières premières que nous séparons, recyclons aussi complètement que possible et retournons au cycle de création de valeur. Environ 11,7 % de déchets en moins ont été générés en 2020 par rapport à 2018 dans les 15 pays de référence. Des économies de 22,5 % ont été réalisées uniquement en Allemagne, notamment en raison d'une diminution du nombre de lots défectueux et d'une moindre utilisation de la capacité de production à Melsungen.

Des déchets ont été évités et des économies réalisées sur les autres grands sites de production, comme en Espagne et en Malaisie. En Espagne, nous avons atteint une réduction de 12,5 % grâce à une réutilisation plus efficace des matériaux, notamment des palettes en bois dans la logistique. En Malaisie, malgré une utilisation constante de la capacité de production et un volume de déchets temporairement plus élevé dans certains domaines, comme la maintenance et la mise en service d'épurateurs de gaz supplémentaires, nous avons pu réduire le volume total des déchets de plus de 19,1 %. C'est également le résultat d'une utilisation plus efficace de notre station interne d'épuration de l'eau ainsi que du compostage des déchets organiques. Les déchets hors processus de production ont été généralement moindres en raison de la pandémie et du faible taux d'occupation du site par le personnel en 2020.



100 millions de litres d'eau économisés

306-2

Notre gestion des déchets fait la distinction entre les déchets dangereux, c'est-à-dire dangereux pour la santé et l'environnement, et les déchets non dangereux. Notre proportion de déchets dangereux en 2020 était de 17 %, les déchets non dangereux représentant 83 % du total des déchets. Sur la période de référence, les déchets dangereux ont été produits pour la plupart en Allemagne et en Suisse. Cela était dû aux eaux usées industrielles produites à Glandorf et à Melsungen (Allemagne) dans le cadre des processus de rinçage impliqués dans la production des solutions de perfusion. À Sempach (Suisse), nos eaux usées industrielles proviennent de la fabrication de produits de désinfection et d'hygiène. Elles ne sont pas déversées dans les égouts, mais éliminées en tant que déchet dangereux.

Nous sommes particulièrement conscients de notre responsabilité lorsque nous traitons des déchets dangereux. Nous remplaçons les substances dangereuses dans les processus de production partout où c'est possible et nous prenons un grand nombre de précautions de sécurité pour leur traitement, leur stockage et leur transport. Nos employés reçoivent une formation appropriée sur les substances dangereuses et la prévention de la contamination qui peut se produire lors de leur utilisation.

Nous avons été en mesure de réduire notre quantité de déchets dangereux de plus de 23,2 % sur la période de référence, résultat que nous pouvons principalement attribuer aux changements que nous avons apportés à la production. Par exemple, nous avons utilisé une nouvelle méthode de traitement de l'eau sans chlorure à Glandorf pour réduire les déchets dangereux de 75 %, ce qui permet maintenant de l'éliminer comme un déchet non dangereux. La nouvelle méthode nous a également permis de réduire le total des déchets sur ce site. À Tuttlingen (Allemagne), nous avons réduit de plus de 19 % le volume des déchets dangereux en optimisant le traitement de nos lubrifiants de refroidissement.

Nous recyclons nos déchets sous forme de matériaux et de chaleur, c'est-à-dire par valorisation des matières premières et valorisation thermique, ou nous les éliminons sur des sites d'élimination autorisés et contrôlés. Sur la période de référence, nous avons recyclé plus de la moitié de nos déchets, et environ un quart thermiquement. Moins de huit pour cent se sont retrouvés en décharge contrôlée. Nous y sommes parvenus en identifiant plus précisément les matériaux qui pouvaient être recyclés pour réutilisation, évitant ainsi de brûler des ressources recyclables pour produire de l'énergie propre. Nous avons augmenté notre taux de recyclage de quatre pour cent entre 2018 et 2020. Ce chiffre est soumis aux fluctuations annuelles en fonction des quantités des différentes classes de déchets.

### RATIO DE RECYCLAGE

En %

|  | 2018 | 2019 | 2020 | Δ 2018 à 2020 |
|--|------|------|------|---------------|
| Recyclage (déchets dangereux et non dangereux) | 83,5 | 87,8 | 87,5 | 4,0           |

Recyclage : réutilisation, valorisation matériaux et thermique

306-2

306-2



306-4

Les déchets que nous ne pouvons pas recycler ou qui ne conviennent pas à la valorisation thermique sont triés par type et transférés à des installations d'incinération spéciales ou mis en décharge contrôlée. Si possible, tous les déchets sont emmenés à des entreprises d'élimination locales afin d'éviter de parcourir des kilomètres inutilement. Pour faire en sorte que chaque conteneur, chaque substance et tous les liquides soient éliminés correctement, nos employés doivent être capables d'identifier et de catégoriser les déchets que nous produisons. C'est pourquoi, dans le cas de l'élimination des solutions de perfusion sur les installations de production et dans les laboratoires, B. Braun a développé un concept qui repère par code-couleur les catégories d'élimination de diverses solutions. Ces solutions sont triées selon qu'elles renferment ou non des substances actives, des graisses ou du zinc, et la voie d'élimination correspondante est clairement spécifiée. Les récipients de perfusion tels qu'Ecoflac® Plus, les flacons en verre, les sacs et les Ecotainers sont collectés dans des récipients de transport spéciaux, scellés, puis jetés.

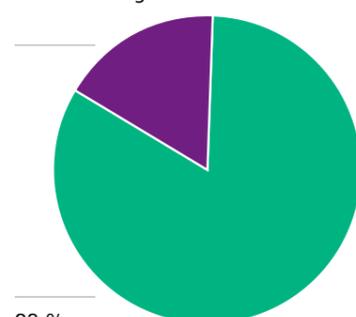
#### APPROVISIONNEMENT ET LOGISTIQUE

### DÉCHETS

En tonnes

Pourcentage du total des déchets en 2020

17 %  
Déchets dangereux



83 %  
Déchets non dangereux

| Pourcentage du total des déchets en 2020 | Déchets non dangereux                          | 2018            | 2019            | 2020            | Δ 2018 à 2020 en % |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
|  | Réutilisation                                  | 3 133,5         | 3 428,1         | 3 558,5         | 13,6               |
|  | Recyclage (matériaux)                          | 32 407,1        | 32 422,1        | 26 303,7        | -18,8              |
|  | Recyclage thermique (valorisation énergétique) | 7 591,3         | 7 603,1         | 10 198,2        | 34,3               |
|  | Incinération des déchets                       | 744,3           | 813,6           | 655,9           | -11,9              |
|  | Décharge contrôlée                             | 5 044,6         | 4 210,6         | 3 844,5         | -23,8              |
|  | <b>Total</b>                                   | <b>48 920,8</b> | <b>48 477,5</b> | <b>44 560,8</b> | <b>-8,9</b>        |
|  | <b>Déchets dangereux</b>                       |                 |                 |                 |                    |
|  | Réutilisation                                  | 507,1           | 3,7             | 1,4             | -99,7              |
|  | Recyclage (matériaux)                          | 1 468,4         | 1 324,2         | 1 802,6         | 22,8               |
|  | Recyclage thermique (valorisation énergétique) | 5 656,8         | 5 425,8         | 5 100,1         | -9,8               |
|  | Incinération des déchets                       | 4 134,4         | 1 812,7         | 2 126,0         | -48,6              |
|  | Décharge contrôlée                             | 106,0           | 132,4           | 84,4            | -20,3              |
|  | <b>Total</b>                                   | <b>11 872,7</b> | <b>8 698,8</b>  | <b>9 114,5</b>  | <b>-23,2</b>       |
|  | <b>Total des déchets</b>                       |                 |                 |                 |                    |
|  | <b>Total</b>                                   | <b>60 793,5</b> | <b>57 176,3</b> | <b>53 675,3</b> | <b>-11,7</b>       |

Les déchets comprennent également les eaux usées contaminées qu'il est interdit de rejeter dans les égouts.

Nous nous tournons également vers des solutions durables lorsqu'il s'agit d'acquies des matières premières pour nos installations de production. Les principales matières premières pour la fabrication de nos produits sont l'eau, les granulés de plastique, les minéraux, les nutriments et les métaux. Nous avons légèrement réduit notre demande de granulés plastiques, de 2,1 %, sur la période de référence, bien que la valeur de production dans les pays de référence ait augmenté de 6,2 % sur la même période. Notre volume d'achat de minéraux a augmenté de 13,6 % et nos achats de métaux ont été réduits de 1,7 %. Nous continuons également à gérer nos matières premières primaires de manière responsable et efficace, et nous nous efforçons de maintenir les quantités de matières premières dont nous avons besoin aussi bas que possible.

Nous effectuons une grande partie de nos achats dans les pays de référence respectifs. Le volume d'achats national auprès de tiers a atteint la moyenne de 73 % entre 2018 et 2020. Notre volume d'achats national, influencé par la taille, l'emplacement et la situation des matières premières selon les pays, s'est situé entre 95 et 44 % en 2020. En Chine, en République tchèque, en Slovaquie, en Grande-Bretagne, en Indonésie et aux États-Unis, nous avons atteint un volume de plus de 86 %. Avec cette politique d'achat, nous raccourcissons les itinéraires de transport, économisons sur les coûts, préservons l'environnement et dynamisons la puissance économique régionale.

Nous emballons nos livraisons d'une manière respectueuse de l'environnement de trois façons : tout d'abord, nous exploitons au maximum notre volume d'emballage pour que la quantité d'emballages restants soit minimale. Deuxièmement, nous utilisons des matériaux éco-compatibles dans la mesure du possible. Par rapport à 2018, nous avons été en mesure de réduire légèrement l'utilisation du papier, celle du film a légèrement augmenté. Dans l'ensemble, environ 4,8 % de moins de boîtes en carton ondulé ont été utilisées, dont 85 % sont fabriquées à partir de papier recyclé et sont entièrement recyclables. En général, la quantité de matériau d'emballage est étroitement liée aux quantités produites et varie au cours de l'année. Troisièmement, nous recyclons et réutilisons nos emballages en carton sur notre site de Melsungen (Allemagne). Nous préservons ainsi des ressources naturelles et nous économisons sur les nouveaux coûts d'approvisionnement et d'élimination. Dans tous les pays de l'UE, les emballages B. Braun sont repris par des prestataires de services agréés.

Même dans notre logistique de distribution, nous examinons régulièrement nos processus pour réduire l'impact environnemental. Nous combinons efficacement nos itinéraires de transport pour les livraisons et les retours, ce qui nous permet d'éviter les voyages à vide autant que possible. Pour sélectionner les moyens de transport, nous nous assurons qu'ils sont conformes aux normes de faibles émissions Euronormes 5 et 6. Pour économiser l'énergie, nous optimisons au maximum l'utilisation des capacités volumétriques dans nos processus logistiques. Nous travaillons avec des énergies renouvelables dans de nombreux centres logistiques B. Braun, comme celui de Maria Enzersdorf (Autriche). Notre

301-1

204-1

301-1



30 % de CO<sub>2</sub> en moins

## ACHATS DE MATIÈRES PREMIÈRES EN VOLUME

En tonnes

|   | 2018     | 2019     | 2020     | Δ 2018 à 2020 en % |
|---|----------|----------|----------|--------------------|
| Granulés de plastique (PS, SB, ABS, PE, PP, PVC)                              | 71 727,8 | 68 788,6 | 70 258,8 | -2,1               |
| Minéraux et nutriments (sels, acides aminés, protéines, composés glucidiques) | 49 556,9 | 52 344,5 | 56 277,3 | 13,6               |
| Métaux (ferreux, non ferreux)   | 4 312,1  | 4 489,3  | 4 238,4  | -1,7               |

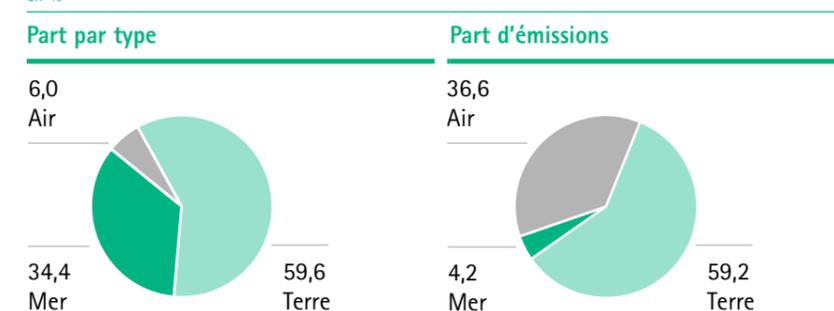
centrale de distribution y est principalement alimentée par une usine de copeaux de bois de biomasse renouvelables plutôt que par des combustibles fossiles, ce qui rend la centrale virtuellement neutre en CO<sub>2</sub>. En Scandinavie, nous avons réduit nos émissions de CO<sub>2</sub> simplement en rapprochant notre centre logistique de nos clients.

Les questions de développement durable sont une partie décisive du cahier des charges de sélection de nos prestataires de services logistiques. Par exemple, nos partenaires logistiques doivent être conscients de leurs émissions de CO<sub>2</sub>, utiliser des technologies modernes de motopropulsion et exploiter des systèmes de gestion environnementale ou en mettre en œuvre, s'ils n'existent pas déjà. La méthode d'expédition exerce un impact décisif sur l'environnement.

Nous nous engageons à réduire le nombre de kilomètres parcourus par avion et à

## ACHATS DE MATÉRIAUX D'EMBALLAGE EN VOLI MER

|   | 2018  | 2019  | 2020  | Δ 2018 à 2020 en % |
|---|-------|-------|-------|--------------------|
| Papier<br>en millions de mètres linéaires         | 85,1  | 82,5  | 84,4  | -0,8               |
| Boîtes en carton ondulé<br>en millions d'unités   | 135,9 | 133,0 | 129,4 | -4,8               |
| Film plastique<br>en millions de mètres linéaires | 184,7 | 179,4 | 191,3 | 3,6                |

TYPES DE TRANSPORT ET LEURS ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> en 2020, en %

Données cumulées provenant des 15 pays de référence et de 32 autres pays dans lesquels B. Braun exerce ses activités. La part des types de transport est exprimée en tonnes-kilomètres. Les émissions de CO<sub>2</sub> ont été calculées d'après la directive « Calcul des émissions de gaz à effet de serre dans l'expédition et la logistique selon DIN EN 16258 » de l'Association allemande de l'expédition et de la logistique.

retourner à une expédition plus respectueuse de l'environnement par mer et par voie terrestre : seuls 6 pour cent de nos expéditions se sont faites par avion en 2020. En raison de la pandémie, nous avons utilisé davantage le fret aérien pour nos activités d'importation afin de pouvoir répondre à la demande à court terme. Nous préférons l'expédition par fret maritime, qui représentait un peu moins de 94 % de nos itinéraires en 2020 et n'a généré que des émissions de transport marginales. Ce faisant, nous passons de plus en plus au transport maritime à faibles émissions. Cette proportion a augmenté d'environ 2 % sur la période de référence. Sur cette même période, nous sommes passés du fret aérien au fret maritime pour les gros volumes de livraison au départ de l'Allemagne vers les États-Unis. Nous économisons ainsi environ 1,5 kilotonne de CO<sub>2</sub> par an. Pour les expéditions entre l'Allemagne et l'Espagne, nous avons également mis en place un transport ferroviaire régulier, qui a un impact nettement moins négatif sur l'environnement par rapport aux expéditions par camion. Pendant la pandémie, nous avons eu davantage de fret aérien pour les importations, mais moins d'exportations. Nous travaillons actuellement sur une analyse des écarts afin d'exploiter le potentiel d'amélioration et d'accroître encore notre contribution au développement durable dans le domaine des bâtiments.

305-1

# Collaborateurs

## APPROCHE DE GESTION

Nos collaborateurs sont le moteur de B. Braun. Leur savoir-faire, leur passion et leurs compétences, qui sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs, sont la plus grande force de B. Braun. Nous alignons systématiquement notre gestion des ressources humaines sur les besoins de nos collaborateurs et de nos clients. Nous voulons harmoniser les exigences de nos collaborateurs avec celles de l'entreprise. À cette fin, nous nous appuyons sur des formes agiles d'organisation du travail et de collaboration. Dans le même temps, nous promovons une culture caractérisée par la confiance, la responsabilité et la diversité.

Nous sommes convaincus que seules les entreprises qui agissent de manière durable, en assumant la responsabilité d'offrir de bonnes conditions de travail aux générations actuelles et futures, peuvent se développer à l'avenir.

Nous créons un cadre qui permet des conditions de travail équitables, la satisfaction de nos collaborateurs et l'instauration d'une ambiance de travail empreinte de compétence et de motivation, avec un dialogue régulier entre nos collaborateurs, les instances des représentants sociaux, et la Direction de l'entreprise. Nous nous préparons ensemble à la transformation numérique dont nous avons besoin, par le perfectionnement continu de nos collaborateurs et le développement de nouvelles compétences. Nous voulons accélérer la digitalisation de B. Braun et rendre les principales nouvelles technologies utiles.

## BON EMPLOYEUR

Nos collaborateurs aiment travailler chez B. Braun. Ils veulent faire leur part pour protéger et améliorer la santé des populations du monde. Les interactions grâce à des espaces créatifs sont favorisées par B. Braun pour le développement des talents professionnels et les conditions de l'environnement de travail permettent aux collaborateurs de se concentrer sur le partage des connaissances, le développement de solutions pour nos clients et leur développement personnel constant. La satisfaction des collaborateurs se manifeste, entre autres, par un faible taux de rotation du personnel, qui était d'environ 13 % en 2018 et 2019 dans toutes les régions, pour tomber à 10,9 % en 2020.

## DIVERSITÉ

La diversité est l'une de nos valeurs : l'intégration de différentes perspectives, opinions, expériences et modes de vie est précieuse pour nous et fait partie de notre propre perception de nous-mêmes. Nous créons une culture dans laquelle tous les collaborateurs peuvent être ce qu'ils veulent en s'efforçant de créer un environnement de travail inclusif, respectueux et égal pour tous. C'est la base de notre réussite mutuelle et l'expression de nos valeurs d'entreprise. B. Braun a signé la Charte de la diversité avec 3 000 autres sociétés comme symbole de nos principes de base.



103-2

401-1



2ème place pour la diversité

Les collaborateurs de B. Braun ont fondé diverses initiatives au cours des dernières années pour sensibiliser à un environnement de travail appréciatif, inclusif et égalitaire. L'initiative « 4Diversity » est organisée à l'échelle mondiale avec divers ambassadeurs. Ses programmes de 2020 ont renforcé la compréhension commune de la diversité tout en incluant différents domaines d'intérêt et interprétations au plan local. En 2020, le groupe « Femmes en leadership » a travaillé sur une conception neutre quant au genre pour les annonces d'offres d'emploi et un modèle pour établir un quota de femmes dans le cadre des processus de sélection. Le B|WiN – Femmes B. Braun en réseau – a étendu cette collaboration numérique à l'international.

405-1

La proportion toujours élevée de plus de 20 % de jeunes collaborateurs est particulièrement satisfaisante à la lumière des tendances démographiques dans de nombreux pays industrialisés. La parité femmes-hommes au sein de la main-d'œuvre globale a été équilibrée à un ratio de 49/51 en 2020. Il y avait davantage de collaborateurs féminins que de collaborateurs masculins dans huit des 15 pays de référence. En République tchèque, en Slovaquie, en Malaisie, en Russie et au Vietnam, ce ratio était même supérieur à 60 %. En 2018, 2019 et 2020, les collaborateurs féminins représentaient 55,5 % de l'ensemble des collaborateurs dans les pays de référence, les collaborateurs masculins représentant 44,5 %.

401-1

405-1

Nous offrons aux hommes et aux femmes les mêmes opportunités d'emploi et d'avancement. B. Braun s'efforce d'augmenter en permanence la proportion de femmes au sein des cadres. En 2020, sur les six membres du Conseil d'administration, deux sont des femmes et quatre femmes figurent parmi les 16 membres du Conseil de surveillance. La proportion de femmes siégeant à ces conseils représente respectivement 33,3 % et 25 %. À l'heure actuelle, B. Braun travaille sur des programmes supplémentaires visant à accélérer des droits de représentation égaux pour les femmes à tous les niveaux de l'encadrement.

L'internationalité et la mobilité de nos collaborateurs sont des éléments importants de la culture B. Braun. Nous encourageons activement le réseautage et la communication au-delà des frontières nationales, internationales et culturelles. Les affectations internationales, qui sont établies pour une durée de six mois à cinq ans au maximum, jouent un rôle important à cet égard. Au total, 196 affectations à l'étranger ont été enregistrées au cours de la période de référence, dont en Chine, en Allemagne, en Hongrie, en Inde, en Malaisie, en Russie, en Espagne et aux États-Unis. Nous avons dû interrompre ou mettre fin à des déploiements à l'étranger en 2020 en raison de la pandémie.

Nous valorisons les aptitudes et les compétences de nos collaborateurs, y compris de ceux qui présentent des déficiences physiques, mentales et/ou psychologiques. Nous nous appuyons sur les capacités de chaque individu, et non sur ses limites. Afin d'assurer la réussite de l'inclusion, nous travaillons avec des re-



#### PART DES EMPLOYÉS CONCERNÉS PAR DIVERS CRITÈRES DE DIVERSITÉ EN 2020, en %

| Âge         |         |            | Sexe  |       | Orientation professionnelle |           | Personnes handicapées* |
|-------------|---------|------------|-------|-------|-----------------------------|-----------|------------------------|
| 30 et moins | 30 à 50 | 50 et plus | Homme | Femme | Commercial                  | Technique |                        |
| 21,0        | 55,3    | 23,7       | 49,3  | 50,7  | 41,6                        | 58,4      | 3,2                    |

\* Hors Grande-Bretagne et Suisse en l'absence de données.

présentants de personnes handicapées pour former un environnement de travail sans barrière et sans préjugés, y compris avec des zones de travail et des lieux de travail adaptés à leur intention. C'est ainsi que nous faisons appel au potentiel de chacun, élargissons nos perspectives au sein de nos équipes et projets, et créons des conditions d'équité, d'égalité et d'environnement de travail durable.

La proportion de collaborateurs handicapés dans les pays de référence a atteint la moyenne de 3,2 % en 2020. La Grande-Bretagne et la Suisse ne sont pas comptées ici en raison de cadres administratifs différents. En Allemagne, ce ratio était de 7,4 %, en progression de près d'un tiers par rapport à 2018. Au total, le nombre de collaborateurs handicapés dans les pays de référence a augmenté de 25 % entre 2018 et 2020. En 2020, en République tchèque, en Slovaquie, en Allemagne, en Pologne et au Vietnam, B. Braun a procédé à des achats pour un total de 3,2 millions d'euros auprès de divers sites fabricants au profit des personnes handicapées.

405-1

#### ÉQUILIBRE ENTRE TRAVAIL ET VIE PRIVÉE

En tant qu'entreprise familiale, il est particulièrement important pour nous que nos collaborateurs puissent équilibrer leur vie de famille et leur travail. B. Braun propose déjà des schémas d'horaires de travail adaptés aux familles dans de nombreuses entreprises dans divers pays. En République tchèque, en Slovaquie, en France, en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Hongrie, en Pologne, en Russie, en Espagne et en Suisse, nos collaborateurs peuvent choisir parmi plusieurs offres à temps partiel, tandis qu'en Inde et en Malaisie, ils utilisent simultanément des schémas de travail à domicile et d'horaires flexibles.

En moyenne, 2 683 collaborateurs prennent un congé parental chaque année. Ce schéma est particulièrement demandé en République tchèque, en Slovaquie, en Pologne et au Vietnam, où environ huit pour cent des collaborateurs de chacun de ces pays ont pris un congé parental. Le pourcentage d'hommes prenant un congé parental a continué d'augmenter ces dernières années. C'est un signal que le mode de vie change, et chez B. Braun, nous soutenons cette tendance.

401-3



### CONGÉ PARENTAL PRIS

|             | 2018  |       | 2019  |       | 2020  |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme |
| Nombre      | 844   | 1 543 | 922   | 1 559 | 857   | 2 326 |
| Part (en %) | 35,5  | 64,5  | 37,2  | 62,8  | 26,9  | 73,1  |

En Europe, nos collaborateurs ont pu réduire temporairement leurs heures de travail grâce au schéma B. Braun de travail à temps partiel lié à la famille et consacrer ainsi davantage de temps à leur famille. En Allemagne, en France, en Grande-Bretagne, en Pologne, en Russie, en Suisse, en Espagne, en République tchèque et en Slovaquie, 783 collaborateurs ont profité du schéma B. Braun de travail à temps partiel lié à la famille au cours des années de référence 2018, 2019 et 2020.

### TEMPS PARTIEL POUR RAISONS FAMILIALES

|             | 2018  |       | 2019  |       | 2020  |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme |
| Nombre      | 54    | 580   | 115   | 687   | 202   | 713   |
| Part (en %) | 8,5   | 91,5  | 14,3  | 85,7  | 22,1  | 77,9  |

401-2

Dans d'autres pays, B. Braun va au-delà des exigences légales pour équilibrer la vie professionnelle et la vie personnelle des collaborateurs : en Inde, les collaborateurs reçoivent des jours de vacances supplémentaires les anniversaires et les jours fériés. Aux États-Unis, B. Braun offre des jours de vacances supplémentaires pour des situations de vie particulières, par exemple lorsqu'il est nécessaire de prendre soin d'un membre de sa famille. En Suisse, B. Braun aide financièrement ses collaborateurs à couvrir les coûts de la garde d'enfants. Nos programmes offrant un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée sont diversifiés selon les pays et continuellement adaptés aux besoins des collaborateurs des divers sites B. Braun.

### RETRAITE D'ENTREPRISE

Notre entreprise s'est développée au fil de plusieurs générations de réflexion entrepreneuriale. Nous voulons que nos collaborateurs et leurs familles soient bien pris en charge, non seulement aujourd'hui, mais aussi à la fin de leur carrière. Par conséquent, nous les soutenons au-delà des montants de retraite légaux. Au 31 décembre 2020, le Groupe B. Braun avait constitué des provisions pour les pensions et obligations similaires d'un montant de l'ordre de 1,7 milliard d'euros.



Programme de retraite primé

Dans les pays de référence, environ la moitié des collaborateurs actuels ont droit à une retraite financée par l'employeur. L'accès au plan de retraite B. Braun dépend de plusieurs facteurs, dont la durée de l'emploi et le type de contrat de travail. Actuellement, il existe un régime de retraite d'entreprise en République tchèque, en Slovaquie, en Allemagne, en Malaisie et en Suisse qui va au-delà des minimums légaux.

### PARTENARIAT SOCIAL

B. Braun s'engage en faveur du partenariat social en tant que défenseur du droit social et concepteur actif des directives du travail. La coopération entre la direction et les représentants des collaborateurs du groupe B. Braun se caractérise par une longue tradition de confiance mutuelle. Par exemple, environ 180 représentants du personnel en Allemagne siègent à plusieurs comités pour promouvoir les intérêts des salariés. B. Braun garantit le droit des collaborateurs à la liberté d'association et à la négociation collective, et à la signature de conventions collectives pour façonner nos conditions de travail. En tant qu'entreprise familiale, garantir un emploi à long terme fait également partie de notre notion de développement durable. Par exemple, depuis 2004 en Allemagne, nous avons conclu des contrats qui garantissent des emplois et des formations en apprentissage sur certains sites. Si l'on compte les autres pays européens qui ont négocié des accords, 79 % des collaborateurs bénéficient de conventions collectives en Europe. Mondialement, la moitié de tous les collaborateurs des pays de référence sont couverts par des conventions collectives.

### ENCADREMENT ET COLLABORATION

Nous croyons que la confiance mutuelle est la base de notre collaboration. Nous laissons de la place pour la croissance personnelle, nous prenons des décisions à tous les niveaux et nous nous développons mutuellement par des échanges constructifs. Notre attitude en faveur de l'apprentissage continu nous permet de développer sans cesse nos compétences et notre collaboration. Dans un environnement de travail caractérisé par la diversité, nous attachons de la valeur aux points de vue, expériences et origines différentes et nous les intégrons. Les responsables donnent l'exemple en accompagnant et en émancipant les collaborateurs. Nous promovons une culture d'interaction respectueuse et appréciative les uns avec les autres par le biais de discussions régulières. Nous considérons que les discussions structurées entre responsables et collaborateurs font partie intégrante de notre culture d'encadrement. Nous encourageons la collaboration grâce à nos valeurs culturelles de confiance, de responsabilité et de diversité.

En particulier en 2020, l'année de la pandémie, B. Braun a pu s'appuyer sur la flexibilité, l'engagement personnel et la forte motivation de ses collaborateurs qui ont apporté leur aide à d'autres usines et sites qui connaissaient des pics de production. Nos collaborateurs du magasinage et de la logistique ont assuré la fluidité de l'exploitation, ce qui a permis de maintenir une capacité de livraison élevée. Les collaborateurs des ventes ont trouvé des solutions pragmatiques pour nous permettre de livrer nos clients malgré la pandémie. Les collaborateurs ad-

201-3  
401-2

102-41

404-3

[Collaborateurs de B. Braun : Engagés dans la lutte contre le Corona](#)

ministériels ont organisé la fourniture d'EPI dans l'urgence face à des chaînes d'approvisionnement tendues. Et les collaborateurs qui travaillaient dans des bureaux sont passés d'un jour à l'autre au télétravail et à la visioconférence.

Les équipes virtuelles ont également trouvé d'autres moyens de promouvoir l'union avec une compréhension de nos valeurs communes. La confiance mutuelle et la flexibilité ont joué un rôle clé dans l'atteinte de nos objectifs communs de manière productive, fiable et efficace, même lorsque nous travaillons en dehors du bureau. Nous voulons continuer à exploiter les opportunités du travail en mobilité et des équipes virtuelles. Les contacts en personne restent importants pour nous. Néanmoins, il convient de disposer de conditions de travail flexibles en termes de temps et d'espace pour pouvoir améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Cela garantit à la fois une fidélisation accrue des collaborateurs et une meilleure orientation client.

#### APPRENTISSAGE ET DÉVELOPPEMENT CONTINU

Il est essentiel que nos collaborateurs acquièrent de nouveaux savoir-faire et soient ouverts au changement. C'est pourquoi B. Braun accompagne le parcours professionnel de chaque individu avec un large éventail d'options de formation et de développement. L'apprentissage innovant, les approches numériques et l'utilisation des nouvelles technologies joueront un rôle important.

404-1

Sur la période de référence, les collaborateurs de B. Braun ont suivi 3,4 jours de formation par an en moyenne. Tous les programmes de formation et de développement sont fournis sous l'égide de la B. Braun Business School et offrent des perspectives à tous les groupes de collaborateurs. Au Brésil, en Chine, en France, en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Inde, en Malaisie, en Pologne et au Vietnam, environ 19 000 participants ont suivi environ 4 500 cours chaque année en 2018, 2019 et 2020. B. Braun Business School a adapté ses formats et ajouté plusieurs offres virtuelles pendant la pandémie. Nous avons ainsi pu aider nos collaborateurs à apprendre à toute heure et en tout lieu, en fonction des besoins de chacun.

404-2

Une analyse structurée des compétences et des parcours de développement des collaborateurs chez B. Braun joue un rôle décisif dans le transfert des savoir-faire et la tenue de rôles centraux au sein de l'entreprise. Un processus structuré est nécessaire pour y parvenir. Pour les sites B. Braun de la région Asie-Pacifique, avec le programme de gestion des talents et de la succession, nous avons mis en œuvre une approche systématique pour identifier les talents internes à un stade précoce, les développer et les déployer à des postes clés. Après une phase pilote, le programme vise également à promouvoir dans d'autres régions les talents qui dirigeront B. Braun au cours de la prochaine décennie.

#### APPRENTISSAGE ET ÉTUDES

404-2

La qualification des jeunes collaborateurs est un élément essentiel de notre stratégie des ressources humaines. Pour B. Braun, il s'agit d'une opportunité



pour susciter l'enthousiasme chez les jeunes à l'idée que l'entreprise applique des concepts de formation modernes. Nous leur permettons d'acquérir une expérience professionnelle, souvent suivie d'un placement direct dans un poste à long terme. Avec un total de 27 postes nécessitant une formation formelle, qui vont de l'ingénieur mécatronique, du spécialiste informatique et du technicien chimique au spécialiste du commerce international, au représentant commercial industriel et jusqu'au concepteur de produits techniques, B. Braun propose un large éventail de postes. En 2020, nous avons commencé à offrir l'emploi de technicien en électronique des technologies de l'information et des systèmes. Cela montre comment nos programmes d'apprentissage se développent à l'ère de la transformation numérique.

Les apprentissages et la formation continue ont dû relever des défis particuliers en 2020, année de la pandémie. En Allemagne, nous avons pu poursuivre l'apprentissage dans 27 professions (236 diplômés) et 14 cours de formation en alternance (105 diplômés) en travaillant à domicile, par la formation en ligne et par les affectations spéciales. B. Braun forme des jeunes au Brésil, en France, en Allemagne, en Malaisie, en Pologne, en Suisse et au Vietnam. 1 110 personnes (année précédente : 1 105) ont participé au programme d'apprentissage de B. Braun dans ces pays en 2020. Au total, 360 jeunes (année précédente : 384) ont achevé leur formation et 289 (année précédente : 291) ont accepté des offres d'emploi chez B. Braun.

#### SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En tant qu'entreprise du secteur de la santé, nous sommes responsables des clients et des patients comme de nos propres collaborateurs. Chez B. Braun, nous adoptons une approche préventive afin de limiter au maximum les accidents du travail et les maladies professionnelles. Dans tous les services de l'entreprise, la sécurité au travail est assurée par l'exemple et par l'acceptation des collaborateurs à assumer leur responsabilité. Le taux d'accident chez B. Braun a été réduit d'environ 13 % au cours de la période de référence. Nous analysons chaque accident pour déterminer la cause sous-jacente et nous prenons des mesures préventives. Environ 73 % des accidents de travail sont dus à un comportement personnel et sont traités et analysés lors de cours de formation réguliers sur la sécurité. Les autres cas sont dus à des raisons techniques ou organisationnelles que nous cherchons à corriger dans nos processus de travail, en exerçant une gestion cohérente de la sécurité et de la santé au travail.

403-9

Tous les collaborateurs, selon leur poste, reçoivent une formation régulière sur la sécurité et la santé au travail, les premiers secours et le comportement à adopter en cas d'incendie. Nous concevons des postes de travail ergonomiques et, si possible, peu bruyants, et nous développons des plans de santé et de sécurité au travail pour renforcer notre culture de la sécurité. Tous les services techniques de la société doivent répondre à des exigences légales et réglementaires strictes. Elles sont complétées par les normes internes de B. Braun en matière de sécurité et de santé au travail ainsi que par des audits de contrôle réguliers. B. Braun s'appuie

403-5

403-1

sur les normes ISO reconnues à l'échelle mondiale pour harmoniser et continuer à développer nos processus et normes en matière de santé et de sécurité au travail. Plus de 71 % des sites de production de nos pays de référence sont certifiés ISO 45001 (ou OHSAS 18001/HSG65). Nos normes s'appliquent également aux collaborateurs des entreprises extérieures qui travaillent sur un site B. Braun.

403-6 La protection de la santé de nos collaborateurs est également une priorité élevée. C'est pourquoi notre gestion de la santé en entreprise se concentre non seulement sur la santé physique, mais également sur la santé mentale. Nous nous concentrons sur un large éventail de mesures préventives, avec une approche holistique qui va des soins médicaux préventifs au maintien de la forme physique, en passant par des conseils de santé mentale et de nutrition. Dans les pays dont les systèmes de soins de santé sont moins efficaces, nous proposons des conseils nutritionnels, des examens dentaires et des dépistages du cancer.

401-2 En cas de maladie ou d'accident, il est important que le collaborateur concerné bénéficie non seulement des soins médicaux, mais aussi de la meilleure protection financière possible. Dans de nombreux pays de référence, les collaborateurs bénéficient d'une assurance accident ou professionnelle qui couvre les



conséquences financières d'un accident survenant au travail ou sur le chemin du travail. Nous proposons également à nos collaborateurs une assurance vie et une assurance de protection du revenu au Brésil, en République tchèque et en Slovaquie, en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Inde, en Malaisie, en Espagne et aux États-Unis. Nous couvrons une partie du coût de l'assurance maladie en Chine, en France, en Inde, en Malaisie, en Russie, au Royaume-Uni, aux États-Unis et au Vietnam. En cas de maladie de longue durée, l'entreprise soutient ses collaborateurs après la guérison en les réintégrant dans leur vie professionnelle quotidienne.

La pandémie de coronavirus en 2020 nous a confronté au défi particulier de protéger nos collaborateurs contre d'éventuelles infections sur le lieu de travail et, en même temps, en tant qu'entreprise de soins de santé systémique, de maintenir nos capacités de production et de livraison. Des cellules de crise ont été établies au début de la pandémie. Elles se sont concentrées sur la protection maximale de nos collaborateurs par une démarche prédictive et anticipative. Grâce à la disponibilité permanente de la cellule de crise du coronavirus, nous avons pu réagir sans délai aux tests positifs au coronavirus et aux cas suspectés et interrompre les chaînes de contamination possibles aussi rapidement que possible. Les mesures étendues de protection de la santé comprenaient des campagnes d'information à tous les niveaux de l'entreprise et la fourniture d'équipements de protection individuelle et de désinfectants.

403-6



# Collectivités

## APPROCHE DE GESTION

En tant qu'entreprise familiale et citoyenne, B. Braun soutient les collectivités au-delà de ses activités commerciales actuelles. Nous nous attachons à transmettre les connaissances, à promouvoir les régions dans lesquelles nous opérons et à améliorer les perspectives pour les générations futures. Cet engagement va des ressources matérielles au travail bénévole de nos collaborateurs en passant par le soutien financier sous forme de parrainages et de dons.

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Nous évaluons régulièrement nos projets sociétaux, en accordant une attention particulière à la manière dont notre engagement profite aux besoins spécifiques du groupe cible. En 2020, nous avons parrainé un total de 210 projets sociétaux dans 34 pays. La pandémie de COVID-19 a eu un impact décisif sur notre travail. Environ un tiers des projets sur site n'ont pas pu être réalisés comme prévu et n'ont été que partiellement remplacés par des formats virtuels. En revanche, B. Braun a mené de nombreuses activités nouvelles pour lutter contre la pandémie.

### Perspectives pour les enfants

Depuis 2004, nous créons des conditions de vie et des perspectives pour les enfants avec l'initiative B. Braun for Children. En 2020, nous avons permis la concrétisation de 92 projets qui ont bénéficié à plus de 50 000 enfants dans le monde. Ces projets sont sélectionnés à discrétion par les filiales nationales des régions parce qu'elles connaissent la situation locale et peuvent gérer les projets de manière ciblée. Notre engagement dans ces activités repose sur des critères précis :

- Le projet a un interlocuteur local et améliore les conditions de vie ou d'enseignement dans une région.
- Le projet aide les gens à s'aider eux-mêmes et B. Braun aide les organisateurs du projet à atteindre leurs objectifs.
- Ce soutien est particulièrement précieux pour des organisations locales de petite tailles.
- Le soutien doit être durable et le projet doit donc bénéficier d'un soutien régulier et à long terme.
- Les chefs de projet et leurs interlocuteurs chez B. Braun échangent en permanence des informations sur les progrès et les réussites.

### Transmettre les connaissances

Dans le cadre de « Sharing Expertise », nous respectons notre promesse de partager les connaissances et de développer de nouvelles idées ensemble dans le cadre de notre engagement sociétal. Nous pensons que l'éducation permet aux gens de vivre leur vie avec confiance et le sens de l'autodétermination.



103-2

[B. Braun for Children](#)

### [Fondation B. Braun](#)

La Fondation B. Braun est engagée depuis plus de 50 ans dans la promotion de l'éducation, de la science, de la recherche et de la santé publique dans le domaine médical. Les entrepreneurs Otto et le Dr Bernd Braun l'ont fondée en 1966. Par ses propres programmes, son soutien aux projets et événements de recherche et ses bourses de perfectionnement à l'intention des médecins, des infirmières, des pharmaciens et des directeurs d'hôpitaux, elle assure la promotion des soignants. La fondation contribue ainsi à l'amélioration de la santé. La Fondation B. Braun est une fondation médicale moderne qui a octroyé 16 000 subventions pour un total de 18 millions d'euros à ce jour.

### [Fonds Otto Braun](#)

Le Fonds Otto Braun soutient également les jeunes scientifiques en Allemagne par des bourses d'études. Depuis 1989, B. Braun finance des étudiants en doctorat de l'Université de Kassel qui font des recherches pratiques et pertinentes. Cet engagement est complété par le Fellowship Funding Program (Programme de financement de bourses d'études), un vaste programme qui récompense une fois par an des diplômés en doctorat ayant mené une recherche exceptionnelle axée sur l'application pratique. Depuis le début de cette collaboration, plus de 300 boursiers ont reçu un soutien financier ou autre.

B. Braun met en œuvre des projets éducatifs au Kenya et au Sénégal depuis 2018 dans le cadre du programme develoPPP.de. Cette initiative est pilotée par le ministère fédéral de la Coopération et du Développement Économiques (BMZ), des entreprises de technologie médicale et des partenaires scientifiques. L'équipe de projet a développé un programme de licence en technologie biomédicale appliquée, fourni des équipements médicaux aux salles de classe et formé des conférenciers. Depuis l'ouverture des cours pratiques, 35 étudiants au Sénégal et 134 au Kenya y ont assisté. D'ici quelques années, nous pourrions travailler avec eux pour dispenser une formation médicale professionnelle de haut niveau et améliorer ainsi durablement les soins de santé dans ces deux pays.



[Cherche ingénieurs](#)

Nos initiatives éducatives concernent également l'Asie : à Penang, en Malaisie, B. Braun parraine la Penang International Science Fair depuis sa création en 2011. Ce parrainage en fait l'un des plus grands salons scientifiques de l'Asie du Sud-Est, avec plus de 60 000 visiteurs. En particulier, les étudiants de centaines d'écoles de la région apprennent à connaître les phénomènes des sciences naturelles, de la technologie et des mathématiques. En 2019, nous avons également parrainé des kits d'expérimentation de l'ADN pour 1 500 étudiants qui ont ainsi découvert les merveilles de la génétique dans des ateliers d'identification par ADN. Grâce à ces ateliers, nous avons atteint 10 000 étudiants en trois ans, que nous avons inspirés à poursuivre une carrière dans le secteur médical.

Depuis 2013, B. Braun est membre de Wissensfabrik, un réseau d'entreprises allemand. L'initiative, qui regroupe 130 sociétés et fondations, travaille en collabo-

ration avec des partenaires scientifiques pour développer des projets éducatifs et les mettre en œuvre dans des garderies et des écoles dans toute l'Allemagne. Elle se concentre sur les sujets « STEM » : science, technologie, ingénierie (Engineering) et mathématiques. L'objectif est de renforcer la puissance d'innovation de demain.

En 2020, nous avons pu utiliser pour la première fois le campus virtuel B. Braun for Children qui offre des opportunités d'apprentissage en ligne à des enfants et adolescents du monde entier afin de leur faciliter des situations d'apprentissage particulières à l'ère du coronavirus, par exemple lorsque leurs parents sont en télétravail ou pris par les tâches quotidiennes. Environ 15 000 enfants et adolescents utilisent notre programme proposé en anglais et en allemand.

### [Engagement dans les régions](#)

Nous choisissons toujours des projets qui donnent aux personnes défavorisées la possibilité d'avoir une vie meilleure. Grâce à notre engagement personnel et financier et à nos dons en nature, nous les aidons à s'aider eux-mêmes sur le long terme et nous leur fournissons une assistance d'urgence si nécessaire. Beaucoup de nos collaborateurs font aussi régulièrement des dons ou donnent de leur temps pour des besoins sociétaux, avec le soutien de B. Braun.

Nous soutenons également les enfants malades en Amérique latine et en Afrique. Depuis 2018, en collaboration avec les associations Extiende Tu Mano A.C. et Banco de Tapitas A.C. au Mexique, B. Braun a obtenu un traitement anticancéreux pour les enfants de familles à faibles revenus. Nous avons contribué au « Súper día del niño » [Super Jour de l'Enfance] en 2018 et 2019. Au Chili, B. Braun a accompagné le développement éducatif d'enfants atteints du syndrome de Down qui sont socialement marginalisés.

En Inde, B. Braun exploite même une unité médicale mobile qui aide les personnes qui n'ont pas les moyens de bénéficier d'un traitement médical. Le véhicule est sur la route six jours par semaine depuis avril 2019. Nous avons traité 24 557 personnes de 12 villages de la région autour de Bhiwadi. Pendant la pandémie de coronavirus, notre site a également été en mesure d'aider les familles en leur fournissant 58 800 kits d'hygiène.

Avec le projet Rest-Cent (petite monnaie), les collaborateurs de B. Braun des sites britanniques, allemands et espagnols peuvent volontairement amputer leur salaire mensuel de quelques centimes et en faire don aux projets B. Braun pour les enfants. En 2019, nous avons fait don à un projet en Argentine qui fournit un toit et un repas chaud à plus de 50 enfants de familles nécessiteuses. Nous avons également parrainé le projet Good Angels en République tchèque, qui apporte un soutien financier à 50 familles confrontées à des difficultés financières en raison

### [Campus B. Braun pour enfants](#)



[Aide, là où il n'y en a presque aucune](#)

de maladies infantiles graves. Le Sepsis Trust de Grande-Bretagne a reçu des dons collectés en 2020 pour lutter contre l'empoisonnement du sang et la maternité de Koudougou (Burkina Faso) a été aidée pour rénover ses salles communes.

En 2018 et 2019, B. Braun Malaysia a lancé une course caritative à laquelle ont participé 1 254 collaborateurs. Lors de la course, nous avons recueilli 130 000 € en dons, qui ont été répartis sur trois causes : les enfants cancéreux de l'hôpital Mount Miriam, les enfants qui ont besoin de prothèses au centre prothétique Limbs for Life et les personnes des zones rurales qui reçoivent des soins de santé de la clinique mobile gratuite de Penang.

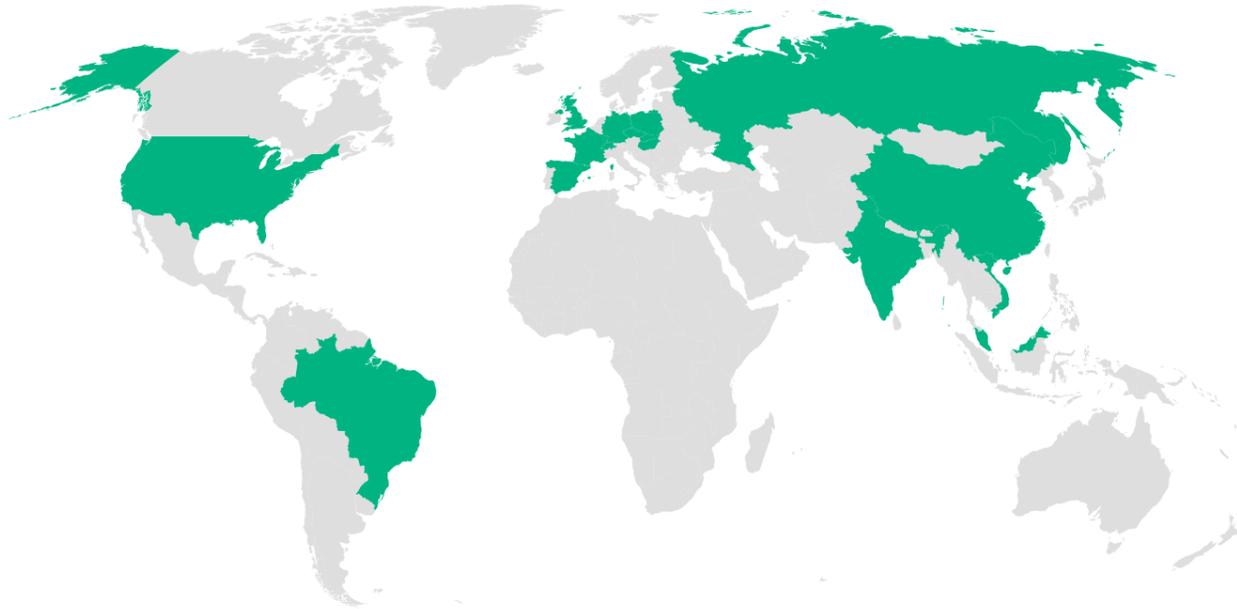
[B. Braun employees:  
Committed to fight  
against Corona](#)

En particulier pendant l'année de crise de 2020, les collaborateurs de B. Braun se sont impliqués dans la lutte contre le COVID-19. Ils ont fait preuve d'un engagement très spécial, assumant des responsabilités dans le monde entier. À titre d'exemple, ils se sont individuellement engagés lorsqu'il y avait pénurie d'équipements de protection, de lits de soins intensifs ou de personnel infirmier.

En cas de catastrophe naturelle telle qu'un séisme ou une inondation, B. Braun apporte non seulement une aide financière et matérielle immédiate, mais soutient également les efforts de développement à long terme dans les régions touchées. Après deux séismes graves en 2015, B. Braun a soutenu un projet de l'association caritative pour les enfants Global Care qui portait sur la reconstruction d'une école et le parrainage de partenariats étudiants. L'école de 252 enfants a été officiellement ouverte en mai 2018. Plus récemment, en décembre 2020, une campagne de dons à grande échelle, lancée par des collaborateurs de B. Braun, a permis d'apporter une aide d'urgence après l'explosion de Beyrouth (Liban) pendant la pandémie de COVID-19.

À l'avenir, nous continuerons à soutenir des projets qui visent à transmettre les connaissances, à promouvoir les régions et à améliorer les perspectives d'avenir, ce qui à nos yeux représente la plus grande valeur ajoutée de nos activités en matière de progrès sociétal. Nous franchissons un pas de plus vers notre objectif en tant qu'entreprise : protéger et améliorer la santé des personnes à travers le monde.

# SITES DE RÉFÉRENCE



| Pays       | Sites de production |
|------------|---------------------|
| Allemagne  | Bad Arolsen         |
|            | Berggießhübel       |
|            | Berlin              |
|            | Glandorf            |
|            | Melsungen           |
|            | Reutlingen          |
|            | Tuttlingen          |
| Malaisie   | Penang              |
| États-Unis | Allentown, PA       |
|            | Daytona, FL         |
|            | Irvine, CA          |
| Russie     | Tver                |
| Espagne    | Jaén                |
|            | Madrid              |
|            | Rubis               |
| Hongrie    | Gyöngyös            |
| Pologne    | Nowy Tomyal         |

| Pays                            | Sites de production       |
|---------------------------------|---------------------------|
| Chine                           | Suzhou                    |
|                                 | Zibo                      |
| France                          | Chasseneuil               |
|                                 | Chaumont                  |
|                                 | Nogue                     |
|                                 | Saint-Jean-de-Luz         |
|                                 | Sarlat                    |
| Inde                            | Bhiwadi                   |
|                                 | Chengalpet                |
|                                 | Hyderabad                 |
| Vietnam                         | Hanoi                     |
| Brésil                          | Sao Gonçalo               |
| Royaume-Uni                     | Sheffield                 |
| Suisse                          | Crissier                  |
|                                 | Escholzmatt               |
|                                 | Sempach                   |
| République tchèque et Slovaquie | Pas de site de production |

Tous les chiffres-clés relatifs aux finances ou au personnel sont rapportés par pays, tous les autres chiffres-clés sont rapportés par site.

# INDEX DES NORMES GRI

## Informations générales

| Page   | de description des   | indicateurs |
|--------|--|-------------|
| 102-1  | Nom de l'organisation  | 7           |
| 102-2  | Activités, marques, produits et services                       | 7 ss.       |
| 102-3  | Emplacement du siège social                                    | 7           |
| 102-4  | Emplacement d'exploitation                                     | 12, 50      |
| 102-5  | Propriété et forme juridique                                   | 13          |
| 102-6  | Marchés servis   | 7           |
| 102-7  | Taille de l'organisation                                       | 7           |
| 102-8  | Informations sur les collaborateurs et les autres travailleurs | RA 45 ss.   |
| 102-9  | Chaîne d'approvisionnement                                     | 21          |
| 102-13 | Affiliations aux associations                                  | 21          |
| 102-14 | Déclaration du décideur principal                              | 1           |
| 102-15 | Principaux impacts, risques et opportunités                    | 10 et ss.   |
| 102-16 | Valeurs, principes, normes et règles de comportement           | 7, 14       |
| 102-18 | Structure de la gouvernance                                    | 13          |
| 102-35 | Politique de rémunération                                      | RA 134 ss.  |
| 102-36 | Processus de détermination de la rémunération                  | RA 134      |
| 102-41 | Conventions collectives  | 39          |
| 102-43 | Démarche d'engagement avec les parties prenantes               | 11 et ss.   |
| 102-45 | Entités incluses dans le bilan annuel consolidé rapports       | 138 et ss.  |
| 102-46 | Définition du contenu et du cadre du rapport                   | 12          |
| 102-47 | Liste des sujets importants                                    | 12          |
| 102-48 | Retraitement des informations                                  | 12          |
| 102-50 | Période de référence   | 12          |
| 102-51 | Date du rapport le plus récent                                 | 12          |
| 102-52 | Cycle de reporting   | 11          |
| 102-53 | Point de contact pour les questions au sujet du rapport        | 54          |
| 102-55 | Index du contenu GRI   | 51          |

## Approche de gestion

| Page  | de description des                      | indicateurs    |
|-------|---|----------------|
| 103-2 | L'approche de gestion et ses composants | 17, 25, 35, 45 |

## Économie

| Page  | de description des   | indicateurs  |
|-------|--|--------------|
| 201-1 | Valeur économique directe générée et distribuée                              | RA 66 et ss. |
| 201-3 | Obligations définies du plan d'avantages sociaux et autres plans de retraite | 39           |
| 203-2 | Impacts économiques indirects significatifs                                  | RA 50 ss.    |
| 204-1 | Part des dépenses sur les fournisseurs locaux                                | 31           |
| 205-2 | Communication et formation sur les politiques et procédures anti-corrupcion  | 15           |

## Écologie

| Page  | de description des                                     | indicateurs |
|-------|--|-------------|
| 301-1 | Matériaux utilisés en poids ou en volume               | 31 ss.      |
| 301-2 | Matériaux entrants recyclés et utilisés                | 18          |
| 302-1 | Consommation d'énergie au sein de l'organisation       | 25 ss.      |
| 302-4 | Réduction de la consommation d'énergie                 | 26          |
| 303-1 | Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée | 27, 34      |
| 303-3 | Prélèvement d'eau                                      | 27          |
| 303-4 | Rejets d'eau   | 27 ss.      |
| 303-5 | Consommation d'eau                                     | 27 ss.      |
| 305-1 | Émissions de GES directes (champ 1)                    | 27, 32      |
| 305-2 | Émissions de GES énergétiques indirectes (champ 2)     | 26          |
| 306-2 | Déchets par type et méthode d'élimination              | 28 ss.      |
| 306-4 | Transport des déchets dangereux                        | 30          |

## Questions sociétales

| Page  | de description des  | indicateurs |
|-------|---|-------------|
| 401-1 | Nouvelles embauches et rotation du personnel  | 35 ss.      |
| 401-2 | Avantages sociaux fournis aux collaborateurs à temps plein qui ne sont pas fournis aux collaborateurs intérimaires ou à temps partiel | 38 ss. 42   |
| 401-3 | Congé parental  | 37          |
| 403-1 | Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail   | 41          |
| 403-5 | Formation des ouvriers aux questions de santé et de sécurité au travail   | 41          |
| 403-6 | Promotion de la santé des ouvriers  | 42 ss.      |
| 403-9 | Accidents du travail  | 41          |
| 404-1 | Moyenne d'heures de formation par an et par collaborateur   | 40          |
| 404-2 | Programmes d'amélioration des compétences des collaborateurs et programmes d'aide à la transition                                     | 40          |
| 404-3 | Pourcentage de collaborateurs dont les performances et l'évolution de carrière sont régulièrement évaluées                            | 39          |
| 405-1 | Diversité au sein des organes de gouvernance et parmi les collaborateurs  | 36 ss.      |
| 412-1 | Activités ayant fait l'objet d'exams au titre des Droits de l'Homme ou d'évaluations d'impact   | 14          |

RA = Rapport annuel 2020  
Ce rapport contient des indicateurs standard des directives GRI sur le reporting de développement durable. Ce tableau fournit un aperçu des principaux aspects de la GRI indiqués dans le rapport.

# PRIX ET DISTINCTIONS

## (SÉLECTION)

### 2018

#### Sceau de l'application Diabète (DiaDigital)

Omnitest app® :

Application journal diabète  
DiaDigital, Allemagne

#### Prix allemand récompensant un excellent design de produit

3D EinsteinVision® : têtes de caméra pour la laparoscopie endoscopique, German Design Council (Conseil allemand de la conception)

#### Hanoi Key Industrial Products Award (Prix des produits industriels-clés de Hanoi)

Kit Intrafix® IV : Kit IV pour utilisation avec des solutions et médicaments IV du Département de l'industrie et du commerce de Hanoi, Vietnam

#### Investors in People Gold (médaille d'or des investisseurs dans l'humain)

Investors in People (IIP), Grande-Bretagne

### 2019

#### Business Excellence (Excellence commerciale)

Chambre de commerce européenne (EuroCham), dîner de gala et distinctions d'entreprises, Vietnam

#### Défi de la diversité

Catégorie grandes entreprises (deuxième place), Charte de la diversité, Allemagne

#### Excellence/salubrité du lieu de travail

Bureau du travail de Tochigi, Japon

#### For a Better Future (Pour un avenir meilleur)

Association Roma-Hongroise, Hongrie

#### Prix récompensant un « excellent design de produit »

Distributeur mural B. Braun pour la désinfection des mains, The Chicago Athenaeum Museum of Architecture and Design and Metropolitan Arts Press Ltd., États-Unis

#### Prix Golden Merchant – Entreprises étrangères exceptionnelles

Golden Merchant Award, Taiwan

#### Prix M&K dans le domaine de la médecine et de l'ingénierie

VascuFlex®Multi-LOC : Système de pose de multi-endoprothèses (troisième place), journal professionnel Management & Krankenhaus [hôpital], Allemagne

#### Prix Red Dot récompensant un excellent design de produit

Aesculap® SQ.line® : Kit d'instruments orthopédiques, Prix Red Dot Design, Allemagne

#### Prix de réputation pour le meilleur produit innovant

Kit de perfusion Introcan Safety®, El Monitor de Reputaci Cordian Sanitario (MRS), Espagne

### 2020

#### Les meilleurs employeurs Business

Media International (BMI), RH Asie, Vietnam

#### Meilleurs lieux de travail pour les femmes

Institut certifié « Great Place to Work », Inde

#### Le meilleur employeur d'Allemagne

Hebdomadaire Stern, Allemagne

#### Un employeur de rêve World HRD

Congress ET Now, Inde

#### Prix de conception iF

Aesculap® SQ.line® : ensemble d'instruments orthopédiques IF design, Allemagne

#### Prix Red Dot Design Award pour une excellente conception de produits dans le domaine de la technologie médicale et des dispositifs médicaux

Aesculap® Aicon® : Système de conteneur pour la fourniture de produits stériles, prix Red Dot Design Award, Allemagne

#### Meilleur employeur d'Allemagne

Magazine Focus Business, Allemagne

#### Meilleurs employeurs de Chine

Top Employers Institute, Chine

# GLOSSAIRE

### Déchets

Tout ce que le propriétaire élimine, a l'intention d'éliminer ou a besoin d'éliminer.

### Effluents

Eaux usées traitées ou non traitées qui sont rejetées.

### Audit

Au cours d'un audit, des experts externes (ou internes) vérifient si certaines lois, réglementations et directives sont respectées.

### Traitement pour réutilisation

Test, nettoyage ou réparation permettant de recycler des produits ou des composants de produits qui ont été éliminés en les réutilisant pour leur emploi d'origine.

### Neutre en CO<sub>2</sub>

Se dit d'un processus qui n'a aucune influence sur la concentration atmosphérique du CO<sub>2</sub>.

### Eco Management and Audit Scheme (EMAS) (Système de Management Environnemental et d'Audit ou SMEA)

Mis au point par l'UE, ce système communautaire comprend des contrôles de gestion et d'exploitation environnementales et s'adresse aux organisations qui souhaitent améliorer leur performance environnementale.

### Élimination

Tout procédé qui ne contribue pas au recyclage, même si la valorisation énergétique en est une conséquence secondaire.

### Sources d'énergie renouvelable

Les sources d'énergie qui peuvent être renouvelées en peu de temps par des cycles écologiques ou des procédés agricoles.

### Épurateur à gaz

Appareil d'ingénierie des procédés dans lequel un courant gazeux est mis en contact avec un courant liquide afin d'y transférer des composants du courant gazeux.

### Déchets dangereux

Déchets qui possèdent au moins l'une des propriétés énumérées dans l'Annexe III de la Convention de Bâle, ou qui sont classés comme dangereux par un règlement national.

### HSG65,

Norme de gestion pour le responsable Santé et sécurité basé en Angleterre. Les autorités réglementent des domaines importants de la sécurité au travail au moyen de normes.

### Organisation internationale du travail (OIT)

Organisation spéciale au sein des Nations Unies qui promeut la justice ainsi que les Droits de l'Homme et le droit du travail.

### ISMS

Abréviation anglaise de « Système de gestion de la sécurité des informations (Information Security Management System). Ce système permet d'établir des règles et des procédures au sein d'une organisation pour définir, contrôler, surveiller, maintenir et améliorer en permanence la sécurité de l'information.

### ISO 9001

Norme internationale de gestion de la qualité créée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Cette norme définit les exigences d'un système de gestion de la qualité en matière de prévention, de détection et d'évaluation des risques ainsi que de correction et d'amélioration continue des performances d'une entreprise.

### ISO 14001

Norme internationale de gestion environnementale créée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Cette norme définit les exigences d'un système de gestion environnementale par lequel une organisation peut améliorer sa performance environnementale, répondre aux obligations légales et autres et

atteindre ses objectifs de protection de l'environnement.

### ISO 45001

Norme internationale de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) qui décrit les exigences d'un système de santé et de gestion au travail ainsi que ses instructions de mise en œuvre.

### ISO 50001

Norme internationale de gestion de l'énergie créée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). La version révisée, ISO 50001:2018, est disponible depuis août 2018. Cette norme définit un cadre qui requiert l'engagement individuel d'une entreprise ou d'une organisation.

### ISO/CEI 27001

ISO 27001 est une norme internationale de sécurité de l'information à l'intention des organisations privées, publiques ou à but non lucratif. Cette norme décrit la configuration, la mise en œuvre, l'exploitation et l'optimisation d'un système de gestion documentée de la sécurité de l'information.

### Chaîne d'approvisionnement

Séquence d'activités ou de parties dont le but est de fournir des produits ou des services à des organisations.

### Incinération des déchets

Brûlage contrôlé des déchets à haute température.

### Sources d'énergie non renouvelables

Les sources d'énergie qui peuvent être renouvelées en peu de temps par des cycles écologiques ou des procédés agricoles.

### OHSAS 18001

Abréviation de la série d'évaluation de la santé et de la sécurité au travail (Occupational Health and Safety Assessment Series). Cette norme établit des exigences reconnues imposées aux

systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

### Recyclage

Recyclage de produits ou de composants de produits à l'état de déchets dans le but d'obtenir de nouveaux matériaux.

### Valorisation

Tout procédé par lequel des produits, composants de produits ou matériaux à l'état de déchets sont traités de manière à assurer une fonction à la place de produits, composants ou matériaux neufs qui auraient assuré la même fonction.

### Prélèvement d'eau

Somme des quantités d'eau prélevées à toutes les sources et utilisées à une fin quelconque, pendant la période de référence, à l'intérieur de la propriété d'une organisation.

### Recyclage de l'eau

Total des eaux industrielles, usées ou inutilisées qui, sur la période de référence, est rejeté dans le réseau hydrographique, les eaux souterraines, l'eau de mer ou vers des tiers, et dont l'organisation n'a plus l'utilité.

### Consommation d'eau

Total général  
Eau qui est prélevée et intégrée dans un produit, utilisée pour la production, produite sous forme de déchet, vaporisée ou évaporée, consommée par des humains ou des animaux ou utilisée pour transporter des déchets, de telle sorte qu'elle est devenue inutilisable et n'est donc pas retournée au réseau hydrographique, aux eaux souterraines ou à l'eau de mer qui ont été transférées à des tiers par canalisation ou autre.

### Recyclage

Fait référence à la collecte, la réutilisation et le recyclage de produits et de leurs matériaux d'emballage à la fin de leur vie utile.

## IMPRESSION

### B. BRAUN SE

Carl-Braun-Strasse 1  
34212 Melsungen  
Allemagne  
Tél. : +49 (5661) 71-0  
[www.bbraun.com](http://www.bbraun.com)  
[sustainability@bbraun.com](mailto:sustainability@bbraun.com)

### POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ

Développement durable de l'entreprise :  
Dr Melanie Pooch  
Vice-présidente Stratégie d'entreprise et  
projets stratégiques

Communication d'entreprise :  
Anne Katrin Wehrmann-Scherle  
Vice-présidente Relations Publiques

### MERCI

à tous nos collègues qui ont collaboré à la création de ce Rapport 2020 sur le développement durable.  
Ce rapport est publié sous forme électronique exclusivement, en considération du développement durable.

Vous trouverez plus d'informations sur le développement durable chez B. Braun à l'adresse [bbbraun.com/sustainability](http://bbbraun.com/sustainability)